

Estudo Técnico Preliminar 46/2024



1. Informações Básicas

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARE.

Atendimento às demandas das tarefas e administrativas por softwares corporativos nos formatos de subscrição, cessão temporária de uso e licença perpétua.

O Exército Brasileiro, pelo Comando da 10ª Região Militar, vem realizando de forma sistemática, suas atividades administrativas e operacionais, decorrentes de suas atribuições institucionais. Nesse contexto, essa Organização Militar necessita de softwares corporativos nos formatos de subscrição, cessão temporária de uso e licença perpétua para suprir as necessidades no âmbito desta Região Militar em suas diversas missões, como, por exemplo, as Operações de Garantia da Lei e da Ordem, Operação de Garantia da Votação e Apuração e missões militares de adestramento da tropa que ocorrerão em diversos locais do estado do Ceará e demais estados adjacentes.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SEÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	JOSÉ ALEXANDRE BORGES DIAS LOPES
Escritório da Operação Pipa	Cel Gondim
Escalão de Saúde	Cel Robson
Companhia de Comando	Cap Dantas Caminha
Divisão Administrativa	Cel Glauber

4. Necessidades de Negócio

A missão do Comando da 10ª Região Militar é a formação do reservista por meio das suas Organizações Militares situadas nos estados do Ceará e Piauí. Para tal fim é necessário tarefas de apoio administrativo e operacional onde são utilizados softwares para uma otimização do trabalho.

O objetivo deste processo é a geração de ARP para a aquisição destas licenças.

SOFTWARE	JUSTIFICATIVA DE USO
LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM	Uso administrativo
LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021;	Uso administrativo
LICENÇA COMERCIAL AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES	Uso administrativo
LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO	Uso administrativo
LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW	Uso administrativo

LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES	Uso administrativo
LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES	Uso administrativo



5. Necessidades Tecnológicas

Prover ferramentas que permitam a execução das atividades administrativas (gestão) e operacionais. Formato de licenciamento:

1. 26077 - Software como Serviço - SaaS
2. 27260 - Serviços Auxiliares de Tecnologia Informação e Comunicação;
3. 27472 - Licenciamento de Direitos Permanentes de Uso de Outros Softwares / Programas de Computador;
4. 27502 - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador - Locação de Software

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1 - Requisitos de Negócio: Aquisição de licenças de software para as áreas de ensino, pesquisa, extensão e administração.

6.2 - Requisitos de Capacitação: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.3 - Requisitos Legais: O presente processo de contratação esta aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, ao Decreto 10.332, de 28 de abril de 2020, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, à Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 de (Lei Geral de Proteção Dados Pessoais – LGPD) e a outras legislações aplicáveis.

6.4 - Requisitos Temporais:

1. A empresa CONTRATADA deverá atender os prazos abaixo listados sob pena de multa por não atendimento dos mesmos:

Responsabilidade da Empresa Contratada	Tempo de Execução
Entrega das licenças nos locais físicos ou através de site/link para download	Até 30 dias úteis;

Endereços e locais de entrega estarão listados no Termo de Referência.

6.5 - Requisitos de Segurança e Privacidade: Todo acesso necessário à infraestrutura de TIC será acompanhada por um servidor de TIC do IFSC.

A empresa contratada deverá assinar o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e o Termo de Ciência da Declaração de Manutenção de Sigilo resguardando que os recursos, dados e informações de propriedade da CONTRATANTE, e quaisquer outros, repassados por força do objeto desta licitação e do contrato, que constituem informação privilegiada e possuem caráter de confidencialidade.

6.6 - Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.7 - Requisitos de Sustentabilidade - A licitante deverá cumprir os seguintes requisitos de uso racional de recursos:

1. Deverá entregar os documentos solicitados na forma digital, com vistas a evitar ou reduzir o uso de papel e impressão, em atendimento ao Art. 9º da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010);

6.8 - Requisitos de Arquitetura Tecnológica:

1. As licenças deverão observar integralmente os requisitos de arquitetura tecnológica descritos a seguir: 1.1. Descrição para cada item no Quadro de Especificações Mínimas.

6.9 - Requisitos de Projeto e de Implementação: Não se aplica pois não se trata de processo de desenvolvimento de software, técnicas, métodos, forma de gestão, nem documentação.

6.10 - Requisitos de Implantação: Os serviços de instalação e configuração quando demandados serão fornecidos pela empresa vencedora conforme será detalhado no Termo de Referência e Quadro de Especificações Mínimas.

6.11 - Requisitos de Garantia

1. O prazo de garantia contratual dos bens, considerando a garantia legal, somada à garantias estendidas é de, no mínimo, 12 (doze) meses. 2. A garantia será prestada com vistas a manter os softwares em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus ou custo adicional para o Contratante. 3. A garantia abrange a realização da manutenção corretiva e evolutiva quando couber, pelo fabricante/desenvolvedor. 4. Entende-se por manutenção corretiva aquela destinada a corrigir os defeitos apresentados pelos softwares, e evolutiva a atualização do software com ganho de funcionalidades.

6.12 - Requisitos de Experiência Profissional: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.13 - Requisitos de Formação da Equipe: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.14 - Requisitos de Metodologia de Trabalho:

1. O fornecimento dos softwares está condicionado ao recebimento pelo Contratado de Autorização de Fornecimento de Bens (AFB) emitida pela Contratante. 2. A AFB indicará o tipo de software, a quantidade e a localidade na qual deverão ser entregues quando se tratarem de mídias físicas. 3. Entre outras formas já indicadas neste ETP, a comunicação entre Cmdo da 10ª RM e as empresas vencedoras se dará por e-mail;

6.15 - Requisitos de Segurança da Informação e privacidade - Quando couber, os colaboradores da empresa contratada, bem como esta, deverão assinar termo de ciência e termo de manutenção do sigilo.

6.16 - Requisitos de Capacidade Técnica: A licitante deverá comprovar que já forneceu os softwares solicitados e que tem capacidade de atender as quantidades estabelecidas no Termo de Referência.

6.17. Requisitos de Compatibilidade Técnica: Os softwares deverão ser aderentes aos sistemas operacionais utilizados no Cmdo da 10ª RM quando for aplicável.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

ID	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD.	CATMAT	JUSTIFICATIVA
7	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM	LICENÇA	60	27472	Quantidade definida pelas áreas requisitantes de acordo com suas demandas internas.
8	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021;	LICENÇA	60	27472	
9	LICENÇA COMERCIAL AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES	LICENÇA	5	27502	
12	LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO	LICENÇA	5	2750	
17	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW	LICENÇA	5	27472	

23	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES	LICENÇA	10	27502
25	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES	LICENÇA	10	27502



8. 8. Previsão da Contratação - DFD

Os escalões e divisões que não cadastraram DFDs e participam do processo estão cobertos pela DFD da STI.

9. Levantamento de soluções

1. Software Livre → é o software que concede liberdade ao usuário para executar, acessar e modificar o código fonte, e redistribuir cópias com ou sem modificações. Sua definição é estabelecida pela Free Software Foundation (FSF) em conjunto com o projeto GNU.
2. Software Proprietário → é um software para computadores que é licenciado com direitos exclusivos para o produtor. Conforme o local de distribuição do software este pode ser abrangido por patentes, direitos de autor assim como limitações para a sua exportação e uso em países terceiros. Seu uso, redistribuição ou modificação é proibido, ou requer que se peça permissão, ou é restrito de tal forma que não possa efetivamente fazê-lo livremente. A expressão foi criada em oposição ao conceito de software livre.
3. Software gratuito → é qualquer software de computador cuja utilização não implica o pagamento de licenças de uso ou royalties. Um programa licenciado como freeware não é necessariamente um software livre, pode não ter código aberto e pode acompanhar licenças restritivas, limitando o uso comercial, a redistribuição não autorizada, a modificação não autorizada ou outros tipos de restrições. O freeware diferencia-se do shareware, no qual o usuário deve pagar para acessar a funcionalidade completa ou tem um tempo limitado de uso gratuito.
4. Desenvolvimento do software pela equipe de TIC → O desenvolvimento seria realizado pela equipe de TIC do IFSC (Departamento de Sistemas da Informação).

10. Análise comparativa de soluções

1. Software Livre → Existem versões de software livre, entretanto são versões que não possuem suporte/atualização, possuem limitações técnicas comparadas aos softwares proprietários. Existe ainda a curva de aprendizado, que pela falta de tutoriais e/ou manuais ou livros de apoio, torna-se alta, dificultando o desenvolvimento pelo usuário (docentes, alunos, técnicos).
2. Software Proprietário → Softwares de uso no mercado de trabalho, algo relevante na formação dos profissionais pelo IFSC (não ter o impacto de aprender com um tipo de software que o mercado não utiliza). Licenças adquiridas por tempo determinado (SaaS /subscrição) ou indeterminado (perpétua) com custo para a instituição, que torna-se um limitante em época de contingenciamento de recursos.
3. Software gratuito (pagamento apenas do suporte) → Não se aplica à lista apresentada no item 13.
4. Desenvolvimento do software pela equipe de TIC → Inviável tecnicamente.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

De acordo com a apresentação realizada no itens 7 e 8 são soluções inviáveis:

1. Software Livre → Curva de aprendizado alta; pouco uso no mercado; falta de material de apoio; falta de versões de segurança (versões gratuitas são limitadas tendo que ser adquirido as versões com mais funcionalidade e suporte).
2. Software gratuito (pagamento apenas do suporte) → Não se aplica a lista apresentada no item 13.
3. Desenvolvimento do software pela equipe de TIC → Não é escopo do Departamento de Sistemas de Informação. Este tipo de desenvolvimento que requer vários especialistas para o desenvolvimento das funcionalidades apresentadas por um software de mercado.



12. Análise comparativa de custos (TCO)

Não foi realizada a análise comparativa em função do registro de soluções consideradas inviáveis (item 11) e, em relação aos softwares de mercado listados no item 14.

Por se tratar da aquisição de softwares de mercado, a aquisição se baseia na forma que o mercado disponibiliza.

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução viável para atendimento as demandas institucionais apresentadas no item 9 é a aquisição de softwares de mercado, que atendem a necessidade apresentada pelas áreas de ensino e gestão e não possuem as limitações dos softwares livres, inclusive questões de segurança (ação de correção imediata diante de vulnerabilidades apresentadas).

ITEM	DESCRIÇÃO
7	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM - Pt Br. - Tipo de mídia: DVD; - Idioma: Português; - Tipo de licença: COEM; - Família Windows 10 Pro; - Versão Profissional: 64-bits; - Uso em Notebook e PCs novos sem Windows, ou que nunca tenham tido Windows instalado.
8	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021; • Compra única para 1 PC ou Mac; • Versões 2021 clássicas do Word, Excel, PowerPoint e Outlook; • Suporte da Microsoft incluído pelos primeiros 60 dias sem custo adicional; • Compatível com Windows 11, Windows 10 ou macOS; • Funciona com o Microsoft Teams; • Licenciado para uso comercial e doméstico.
9	LICENÇA COMERCIAL AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES - Assinatura de licença usuário único do Autodesk Autocad LT (última versão disponível), com suporte avançado, pelo período de 03 (três) anos.
12	LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO --- CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS: - Criar categorias e subcódigos e organizar em pastas. - Explorar dados com listas de palavras e nuvens em mais profundidade, concentrando-se em classes gramaticais selecionadas, como verbos, adjetivos, advérbios, conjunções, etc. - Importar pesquisa simplificada. - Suportar os formatos .xml e .bibTex; - Recuperar comentários de redes sociais por meio de exportcomments.com e importe o arquivo Excel resultante para ATLAS.ti. - Processamento de vídeos, imagens e arquivos de áudio com alta performance. - Trabalhar com documentos de texto em todos os principais formatos - incluindo .txt, .doc, .docx, .odt e, é claro, .pdf. - Realizar pesquisas totalmente automatizadas em um ou vários documentos, auto codificação e outras operações semânticas poderosas. - Trabalhar com formatos gráficos e de áudio (.wav,, mp3, .wma, etc.), bem como com os tipos de vídeo mais comuns (.avi, .mp4, .wmv, entre outros). - Importar dados do Evernote, Twitter e de seu Reference Manager favorito para uma revisão da literatura
17	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW - Aquisição de licença perpétua, educacional, software Corel Draw Graphics 2023 em Português do Brasil, compatível com Windows 7, 8, 10, 11 (32 e 64 bits).
23	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES 1. Aquisição de licença (educacional) ADOBE CREATIVE CLOUD em Português. 2. ADOBE CREATIVE CLOUD FOR ENTERPRISE ALL APPS - EDUCACIONAL NEW SDL 3. ITEM PASSÍVEL DE CONTRATAÇÃO VIA ASSINATURA DE INSTRUMENTO DE CONTRATO
25	LICENÇA EDUCACIONAL ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 240.707,35

As cotações a seguir foram selecionadas através do Estudo Técnico Preliminar 15/2024 da UASG 158516.

ID	DESCRIÇÃO	COTAÇÕES	PREÇO MÉDIO
7	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM	SOFTWARES DIGITAIS CPF: 323.129.508-47 - R\$ 685,08	R\$ 668,36
		Magazine Luiza CNPJ: 47.960.950/0001-21 - R\$ 654,00	
		Kabum Comércio Eletrônico S. A CNPJ: 05.570.714/0001-59 - R\$ 666,00	
8	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021;	Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 1.671,50	R\$ 1.326,79
		SSV SOFTWARE CPF: 336.495.988-92 - R\$ 1.490,00	
		SOFTWARES DIGITAIS CPF: 323.129.508-47 - R\$ 1.190,00	
9	LICENÇA COMERCIAL AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES	Autodesk do Brasil LTDA CNPJ: 00.015.972/0001-50 - R\$ 5.608,00	R\$ 5.854,09
		UASG 925464 - PE 15/2023 - R\$ 5.374,25	
		UASG 926625 - PE 57/2023 - R\$ 5.409,00	
12	LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO	https://shop.atlasti.com R\$ 1.501,47	R\$ 1.740,74
		Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 1.980,00	
17	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW	Corel Corporation 02.751.058 /0001-00 - R\$ 4.200,00	R\$ 4.095,00
		Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 3.990,00	
	LICENÇA EDUCACIONAL	UASG 451555 - PE 10/2023 - R\$ 3.110,00	

23	SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES	UASG 153161 - PE 01/2019 - R\$ 4.214,34	R\$ 4.008,12
		UASG 455978 - PE 57/2023 - R\$ 4.700,00	
25	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES	UASG 254488 - PE 09/2023 - R\$ 1.917,00	R\$ 2.246,80
		UASG 925056 - PE 14/2023 - R\$ 1.975,00	
		UASG 389047 - PE 38/2023 - R\$ 2.335,00	
		UASG 986001 - PE 1326/2023 - R\$ 2.499,00	



15. Justificativa técnica da escolha da solução

Os softwares listados neste processo atendem a necessidade dos requisitantes, tanto no ambiente administrativo quanto na segurança da informação.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

O processo em questão será por pregão eletrônico com elaboração de ata de registro de preços, o que permitirá aos requisitantes planejarem suas compras de acordo com a necessidade e recursos disponíveis.

17. Impactos Ambientais

Não haverá impactos ambientais com a contratação dos softwares que compõem a solução. Os mesmos serão fornecidos através de links para download ou liberação de acesso, sem a necessidade de envio de mídias físicas.

18. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Atendimento as demandas apresentadas pelas áreas requisitantes em relação as atividades administrativas e acadêmicas.

19. Providências a serem Adotadas

23.Elaboração de processo administrativo para realização de pregão eletrônico com registro de preços.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



JOSE ALEXANDRE BORGES DIAS LOPES

Equipe de apoio

21. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação.

21.1. Justificativa da Viabilidade

Os itens que compõem o processo são itens comuns de mercado e possuem distribuidores no Brasil. Além disso, são softwares para uso as atividades administrativas.