

Estudo Técnico Preliminar 15/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23292.006156/2024-47

2. Descrição da necessidade

AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARE.

Atendimento às demandas do ensino, pesquisa, extensão e administração por softwares educacionais e corporativos nos formatos de subscrição, cessão temporária de uso e licença perpétua.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) é uma das instituições que compõem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT) com a finalidade de ofertar formação e qualificação em diversas áreas, nos vários níveis e modalidades de ensino, bem como realizar pesquisa e extensão.

Atualmente o IFSC é composto por vinte e um câmpus, um câmpus avançado e um polo de inovação, além da reitoria, localizada em Florianópolis: Aranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul-Rau, Itajaí, Joinville, Lages, São José, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, além do Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste.

O IFSC oferta os seguintes tipos de cursos:

1. **Técnicos Integrados:** Para quem deseja cursar as disciplinas do ensino médio e aprender uma profissão ao mesmo tempo;
1. **Técnicos Concomitantes:** Para quem faz o ensino médio em outra escola e quer estudar em um curso técnico do IFSC;
2. **Técnicos Subsequentes:** Para quem já terminou o ensino médio e quer uma rápida inserção no mercado de trabalho;
1. **Qualificação Profissional:** Cursos de curta duração, para quem quer se aperfeiçoar ou ingressar em nova área profissional;
2. **Cursos de Idiomas:** Ensino de idiomas de forma mais abrangente ou com foco em demandas específicas de alguma área profissional;
3. **Superior de Tecnologia:** Cursos de graduação, focados em demandas específicas do mercado de trabalho. Têm duração de dois a quatro anos;
4. **Bacharelado:** São cursos de graduação mais generalistas e com formação mais abrangente. Duram em média quatro anos;
5. **Licenciatura:** Cursos que habilitam o aluno a ministrar aulas na educação básica. Têm a mesma duração que os cursos de bacharelado;
6. **EJA:** Oportunidades para jovens e adultos concluírem o ensino fundamental ou médio enquanto aprendem uma profissão;
7. **EaD:** Diversas opções de cursos a distância com atendimento presencial nos polos de Santa Catarina e em outros estados;

8. **Especialização:** Cursos de especialização presenciais e a distância, com alto nível de excelência, pra quem já tem nível superior;
9. **Mestrado:** Cursos de mestrado presenciais que permitem o desenvolvimento de pesquisas e o aprimoramento profissional e acadêmico.

Todos estes cursos demandam softwares no processo de ensino e aprendizado dos estudantes.

Como já foi citado anteriormente a área administrativa também requer o uso de softwares específicos como CAD para engenharia, Design para a Comunicação e suíte de escritório para setores específicos.

Itens 36 e 37:

Complementar a segurança de rede do IFSC. O processo de segurança de rede do IFSC foi iniciado em 2021 com a publicação do PE 32/2021 que resultou na escolha de solução Fortinet. Desde então o IFSC vem trabalhando com este fabricando buscando a implementação total da solução de firewall em seus câmpus bem como solução de cibersegurança através de appliances e softwares.

O objetivo da aquisição dos itens 36 e 37 é aumentar a proteção de rede do IFSC através de uma solução agnóstica que não confronte com a solução já implantada e que futuramente (2 a 4 anos) seja substituída por uma solução integrada à existente na instituição.

A solução dos itens 36 e 37 é um modelo de SaaS - subscrição por 3 anos.

A solução permitirá ter segurança mais robusta, maior visibilidade e controle sobre as atividades de rede, além de gestão simplificada das políticas de segurança.

Proxy em Nuvem Zero Trust (item 36):

- Atua como intermediário para viabilizar a saída do usuário/cliente que está dentro da rede do IFSC (estação de trabalho ou servidor) para a Internet.
- Recebe solicitações de requisição à Internet, checa as políticas definidas pela organização e, caso permitido, aceita a conexão entre cliente e destino.

O objetivo principal da solução é controlar o acesso e filtragem de tráfego de saída para a Internet, garantindo que as requisições sejam seguras e estejam em conformidade com políticas organizacionais.

Zero Trust Network Access (ZTNA) para Acesso a Aplicações Privadas (item 37):

- Viabiliza o acesso/entrada do usuário/cliente (estação de trabalho) que está fora da rede do IFSC e que deseja acessar aplicações críticas ou que precisem de melhor controle de acesso.
- Impõe processos e métodos para conectar usuários, dispositivos ou aplicações a recursos internos da rede, garantindo que apenas entidades autorizadas tenham acesso.

O objetivo principal da solução é garantir o acesso a recursos internos, permitindo conexões seguras e em conformidade com políticas organizacionais para aplicações da rede interna.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e câmpus do IFSC. CÂMPUS - IFSC	Benoni de Oliveira Pires Áreas acadêmicas, administrativa e TI.

4. Necessidades de Negócio

A missão do IFSC é promover a inclusão e formar cidadão, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.

O IFSC oferece cursos de formação continuada, ensino técnico, graduação e pós-graduação. Para a melhor formação do discente é necessário o uso de softwares que auxiliem no processo de ensino e aprendizado.

Além da área acadêmica a área administrativa também necessita de softwares que auxiliem nas atividades desenvolvidas resultando em um atendimento às demandas da comunidade acadêmica e sociedade em geral.

Para tanto o IFSC realiza anualmente processo licitatório para aquisição de software de acordo com as necessidades e estimativas dos câmpus e reitoria.

As estimativas de quantidade serão realizadas através do SIPAC. A definição dos softwares a serem licitados foi feito mediante consulta por e-mail aos câmpus.

O objetivo deste processo é a geração de ARP para a aquisição destas licenças.

SOFTWARE	JUSTIFICATIVA DE USO
ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO 7.1 PARA 8.0 EDUC - AUTOMATION STUDIO	Licenças para uso acadêmico; já utilizado na instituição. Necessita de atualização de versão e manutenção do suporte ativo.
EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVAÇÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 12 MESES	
EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVAÇÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 36 MESES	
CHATGPT TEAM - SUBSCRIÇÃO	Uso acadêmico e administrativo.
CESSÃO TEMPORÁRIA DE USO DE LICENÇA DE ANTIVÍRUS - 12 MESES	Uso administrativo para proteção de endpoints.
LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE ASC TIME TABLES PREMIUM	Uso administrativo para elaboração de horários escolares.
LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM	Uso administrativo.
LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021;	Uso administrativo.

LICENÇA COMERCIAL AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES	Uso administrativo.
LICENÇA COMERCIAL SOFTWARE STREAM YARD - 12 MESES	Uso administrativo.
LICENÇA DE ANTIVÍRUS F-SECURE - ATUALIZAÇÃO	Uso administrativo - TI.
LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL DE ACESSO REMOTO A WINDOWS SERVER 2022 - CAL -> LICENÇAS POR DISPOSITIVO. PACOTE COM 5 LICENÇAS.	Uso administrativo - TI.
LICENÇA EDUCACIONAL DO SPSS STATISTICS PREMIUM - SUBSCRIÇÃO 1 ANO	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL OGG - SOFTWARE PARA SIMULAÇÃO GERENCIAL	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, DE SO WINDOWS SERVER 2022 STANDARD 16 CORE	Uso administrativo - TI.
LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE FACTORY I/O	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE SSCNC	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE WINDOWS 10 PRO	Uso administrativo - TI.
LICENÇA EDUCACIONAL DEEP FREEZE CLOUD - 36 MESES - SW.FR.DF.CL.BAS.EDU.S3Y	Uso administrativo - TI.
LICENÇA EDUCACIONAL PARA SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE SISTEMAS OPERACIONAIS - 36 MESES	Uso administrativo - TI.
LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 12 MESES	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES	Uso acadêmico.
LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE ILLUSTRATOR 12 MESES	Uso administrativo.
LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES	Uso administrativo.
LICENÇA EDUCACIONAL, WINDOWS SERVER 2022 REMOTE DESKTOP SERVICES - 1 CAL POR DISPOSITIVO.	Uso administrativo - TI.
LICENÇA MATH TYPE	Uso acadêmico.
LICENÇA MLABS	Uso acadêmico.
LICENÇA PERPÉTUA EDUCACIONAL NVIVO - ÚLTIMA VERSÃO DISPONÍVEL	Uso acadêmico.
LICENÇA, PERPÉTUA, DE SOFTWARE SQL SERVER 2019 STANDARD	Uso administrativo - TI.
LICENÇA DE SOFTWARE DETECTOR DE PLÁGIO	Uso acadêmico.
RENOVAÇÃO DA VALIDADE TÉCNICA DO SOFTWARE ASC TIMETABLES	Uso administrativo - TI.
RENOVAÇÃO DE VALIDADE TÉCNICA - LICENÇA	

VITALÍCIA ASC TIMETABLES PREMIUM - 1 ANO	Uso administrativo - TI.
SOFTWARE PARA AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS URBANOS.	Uso acadêmico.
SOLUÇÃO DE PROXY EM NUVEM ZERO TRUST	Uso administrativo - TI. Proteção de Rede.
SOLUÇÃO DE ZERO TRUST NETWORK ACCESS PARA ACESSO A APLICAÇÕES PRIVADAS	Uso administrativo - TI. Proteção de Rede.

•

5. Necessidades Tecnológicas

Prover ferramentas que permitam a execução das atividades administrativas (gestão) e acadêmicas.

Formato de licenciamento:

1.

26077 - Software como Serviço - SaaS

2.

27260 - Serviços Auxiliares de Tecnologia Informação e Comunicação;

3.

27472 - Licenciamento de Direitos Permanentes de Uso de Outros Softwares / Programas de Computador;

4.

27502 - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador - Locação de Software.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1 - Requisitos de Negócio: Aquisição de licenças de software para as áreas de ensino, pesquisa, extensão e administração. Manter a segurança da redes de dados (detalhado no item 2).

6.2 - Requisitos de Capacitação: Aplica-se aos itens 36 e 37, com carga horária mínima de 8h. O objetivo da capacitação é o repasse de conhecimento no formato *hands on*, detalhando todas as funcionalidades de cada solução. A capacitação deverá ser realizada para cada empenho realizado, de acordo com a necessidade da Contratante.

6.3 - Requisitos Legais: O presente processo de contratação esta aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, ao Decreto 10.332, de 28 de abril de 2020, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, à Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 de (Lei Geral de Proteção Dados Pessoais – LGPD) e a outras legislações aplicáveis.

6.4 - Requisitos Temporais:

1. A empresa CONTRATADA deverá atender os prazos abaixo listados sob pena de multa por não atendimento dos mesmos:

Responsabilidade da Empresa Contratada	Tempo de Execução
Entrega das licenças nos locais físicos ou através de site/link para download	Até 30 dias úteis;

Endereços e locais de entrega estarão listados no Termo de Referência.

6.5 - Requisitos de Segurança e Privacidade: Todo acesso necessário à infraestrutura de TIC será acompanhada por um servidor de TIC do IFSC.

A empresa contratada deverá assinar o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e o Termo de Ciência da Declaração de Manutenção de Sigilo resguardando que os recursos, dados e informações de propriedade da CONTRATANTE, e quaisquer outros, repassados por força do objeto desta licitação e do contrato, que constituem informação privilegiada e possuem caráter de confidencialidade.

6.6 - Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.7 - Requisitos de Sustentabilidade - A licitante deverá cumprir os seguintes requisitos de uso racional de recursos:

1. Deverá entregar os documentos solicitados na forma digital, com vistas a evitar ou reduzir o uso de papel e impressão, em atendimento ao Art. 9º da Política de Nacional de Resíduos Sólidos (Lei no 12.305, de 2 de agosto de 2010);

6.8 - Requisitos de Arquitetura Tecnológica:

1. As licenças deverão observar integralmente os requisitos de arquitetura tecnológica descritos a seguir:

1.1. Descrição para cada item no Quadro de Especificações Mínimas.

6.9 - Requisitos de Projeto e de Implementação: Não se aplica pois não se trata de processo de desenvolvimento de software, técnicas, métodos, forma de gestão, nem documentação.

6.10 - Requisitos de Implantação: Os serviços de instalação e configuração quando demandados serão fornecidos pela empresa vencedora conforme será detalhado no Termo de Referência e Quadro de Especificações Mínimas.

6.11 - Requisitos de Garantia

1. O prazo de garantia contratual dos bens, considerando a garantia legal, somada à garantias estendidas é de, no mínimo, 12 (doze) meses.
2. A garantia será prestada com vistas a manter os softwares em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus ou custo adicional para o Contratante.
3. A garantia abrange a realização da manutenção corretiva e evolutiva quando couber, pelo fabricante/desenvolvedor.
4. Entende-se por manutenção corretiva aquela destinada a corrigir os defeitos apresentados pelos softwares, e evolutiva a atualização do software com ganho de funcionalidades.

6.12 - Requisitos de Experiência Profissional: Necessário para os itens 36 e 37.

6.12.1 - Deverá possuir pelo menos, 2 (dois) profissionais com certificações em soluções técnicas de segurança da informação de soluções/fabricantes de mercado, como por exemplo: Fortinet NSE7, Cisco CCNP Security, Cisco CCIE Security ou Palo Alto PCNSE;

6.12.2 - Deverá possuir pelo menos, 1 (um) profissional com certificações em soluções de Switches dos principais fabricantes do Gartner, como por exemplo: Aruba ACSP, Cisco CCNP Certified Network Professional Enterprise ou Juniper JNCIP-ENT;

Tal exigência se faz indispensável devido à complexidade e importância dos serviços para a CONTRATANTE, garantindo a instalação, os princípios da eficiência, da legalidade e do máximo aproveitamento e demonstrando que os profissionais são aptos a instalar e configurar soluções de redes de Switching de alta complexidade e garantindo a utilização de todos os recursos que a solução oferece, a ser implementada.

6.12.3 - Deverá possuir pelo menos, 1 (um) profissional com a certificação máxima de fabricante de solução de Next Generation Secure Web Gateway. O fabricante ofertado da solução em questão, deve estar posicionado no quadrante mágico do Gartner no quesito SSE de 2023.

Tal exigência é indispensável devido às questões técnicas imprescindíveis para a implantação, entrega do projeto e a prestação de serviços.

6.13 - Requisitos de Formação da Equipe: Não se aplica ao objeto deste processo.

6.14 - Requisitos de Metodologia de Trabalho:

1. O fornecimento dos softwares está condicionado ao recebimento pelo Contratado de Autorização de Fornecimento de Bens (AFB) emitida pela Contratante.
2. A AFB indicará o tipo de software, a quantidade e a localidade na qual deverão ser entregues quando se tratarem de mídias físicas.
3. Entre outras formas já indicadas neste ETP, a comunicação entre IFSC e as empresas vencedoras se dará por e-mail;

6.15 - Requisitos de Segurança da Informação e privacidade - Quando couber, os colaboradores da empresa contratada, bem como esta, deverão assinar termo de ciência e termo de manutenção do sigilo.

6.16 - Requisitos de Capacidade Técnica: A licitante deverá comprovar que já forneceu os softwares solicitados e que tem capacidade de atender as quantidades estabelecidas no Termo de Referência.

6.17. Requisitos de Compatibilidade Técnica: Os softwares deverão ser aderentes aos sistemas operacionais utilizados no IFSC quando for aplicável.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Estimativas realizadas junto as áreas através do Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos - SIPAC. Em anexo nos documentos do processo.

ID	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO
NÃO ASSOCIADO(S) A LOTE/GRUPO		
2	CESSÃO TEMPORÁRIA DE USO DE LICENÇA DE ANTIVÍRUS - 12 MESES	Substituição da solução atual de antivírus implantada na Reitoria (250) e Câmpus Itajaí (150), de acordo com a quantidade de computadores de cada unidade, conforme requisição anexa neste processo.
3	CHATGPT TEAM - SUBSCRIÇÃO	Licença por usuário. A estimativa por câmpus considera a quantidade de usuários que utilizarão a licença: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Xanxerê - 1 usuário; • Câmpus São Lourenço do Oeste - 5 usuários; • Câmpus Jaraguá do Sul Rau - 1 usuário; • Câmpus Joinville - 10 usuários.
6	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE ASC TIME TABLES PREMIUM	Quantidade mínima de licenças por câmpus, conforme requisição anexa neste processo. <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus São Miguel do Oeste (1); • Câmpus Urupema (1); • Câmpus Criciúma (1); • Câmpus Joinville (1); • Câmpus Florianópolis (1).
7	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM	Quantidade de licenças definidas por quantidade de máquinas novas sem sistema operacional ou que nunca usaram o sistema windows: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Joinville (41); • Câmpus Florianópolis (20).
8	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021;	O IFSC utiliza suíte gratuita de escritório e ferramentas Google (google docs). A quantidade de licenças MS Office apontam para necessidades específicas, como a utilização de frameworks vindo de outros órgãos (especialmente planilhas). <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Joinville (5 computadores/usuários); • Câmpus Florianópolis (10 computadores/usuários); • Reitoria (10 computadores/usuários);

9	LICENÇA COMERCIAL, SAAS, AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES	As licenças serão utilizadas para uso acadêmico e administrativo, sendo 20 para uso acadêmico e 05 para uso administrativo.
10	LICENÇA COMERCIAL SOFTWARE STREAM YARD - 12 MESES	Uma licença por unidade. Quantidade mínima. As 05 licenças da DTIC são para outras unidades que não fizeram requisição neste momento do processo mas terão a necessidade destas licenças no decorrer do ano.
11	LICENÇA DE ANTIVÍRUS F-SECURE - ATUALIZAÇÃO	A quantidade de licenças estimadas está alinhada com a quantidade de computadores em cada câmpus solicitante: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus São Miguel do Oeste (175); • Câmpus Xanxerê (100); • Câmpus São Lourenço do Oeste (60); • Reitoria (250). No caso da reitoria vamos optar pela renovação ou aquisição de nova solução, dependendo do custo de cada solução.
12	LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO	Quantidade definida por câmpus de acordo com a necessidade apresentada no momento. As licenças serão utilizadas em cursos relacionados às áreas de saúde. <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Joinville (4); • Câmpus Florianópolis (1).
13	LICENÇA EDUCACIONAL DE ACESSO REMOTO A WINDOWS SERVER 2022 - CAL -> LICENÇAS POR DISPOSITIVO. PACOTE COM 5 LICENÇAS.	Licenças CAL são licenças por usuário/dispositivo necessárias para acesso a uma aplicação MS. Neste processo existem pacotes de 5 licenças e 01 licença apenas, visando a necessidade e economicidade: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Joinville (50); • Câmpus Itajaí (2); • Câmpus São José (10); • Câmpus São Miguel do Oeste (40).
14	LICENÇA EDUCACIONAL DO SPSS STATISTICS PREMIUM - SUBSCRIÇÃO 1 ANO	Quantidade definida por câmpus de acordo com a necessidade apresentada no momento. As licenças serão utilizadas em cursos relacionados às áreas de saúde. <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Joinville (4).
15	LICENÇA EDUCACIONAL OGG - SOFTWARE PARA SIMULAÇÃO GERENCIAL	Quantidade de licenças relacionadas ao número de alunos do curso relacionado a processos gerenciais. 1 licença para 50 usuários - Câmpus São Miguel do Oeste.
16	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, DE SO WINDOWS SERVER 2022 STANDARD 16 CORE	Quantidade mínima de licenças por servidor/câmpus: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Criciúma (1); • Câmpus Itajaí (1); • Câmpus São José (1); • Câmpus São Miguel do Oeste (2).

17	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW	Quantidade de licenças de acordo com a demanda apresentada pelo câmpus requisitante: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Araranguá (5).
18	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE FACTORY I/O	Quantidade de licenças justificada pela quantidade de computadores nos laboratórios de Controlador Lógico Programável (CLP): <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Araranguá (15); • Câmpus Florianópolis (20).
19	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE SSCNC	Quantidade de licenças justificada pela quantidade de computadores nos laboratórios de mecânica: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Itajaí (30).
20	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE WINDOWS 10 PRO	Licenças PRO são para atualização de versão do windows. As quantidades estimadas representam as quantidades de computadores que precisam ser atualizados de windows 7 para 10, de acordo com a capacidade tecnológica de cada equipamento e capacidade financeira de cada câmpus:c <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Itajaí (100); • Câmpus Palhoça (100); • Câmpus Florianópolis (50).
21	LICENÇA EDUCACIONAL PARA SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE SISTEMAS OPERACIONAIS - 36 MESES	A quantidade está relacionada a quantidade de computadores que já possuem esta ferramenta de gerenciamento e cuja subscrição /cessão está vencendo: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Joinville (100).
22	LICENÇA EDUCACIONAL ADOBE CREATIVE CLOUD - 12 MESES	As licenças descritas nestes quatro itens são de uso do IFSC, das áreas relacionadas na requisição anexa neste processo. Todas elas são subscrição/cessão e estão vencendo em 2024/2025. Para que se mantenham as atividades administrativas/acadêmicas é mister o atendimento às quantidades estimadas. <ul style="list-style-type: none"> • Item 22 - Diretoria de Comunicação (10) e Câmpus Florianópolis (21); • Item 23 - Laboratório de Programação visual do Câmpus Palhoça (35) e áreas administrativas dos Câmpus Palhoça (3), Tubarão (4), Florianópolis (Marketing - 3), Florianópolis (Daltec - 1); • Item 24 - Laboratório do Câmpus Araranguá (26); • Item 25 - Laboratório do Câmpus Araranguá (26);
23	LICENÇA EDUCACIONAL ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES	
24	LICENÇA EDUCACIONAL ADOBE ILLUSTRATOR 12 MESES	
25	LICENÇA EDUCACIONAL ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES	
26	LICENÇA EDUCACIONAL DEEP FREEZE CLOUD - 36 MESES - SW.FR.DF.CL.BAS.EDU.S3Y	Quantidade atrelada aos computadores dos câmpus, por tratar-se de um software de gestão de computadores (laboratórios) já utilizado, sendo necessária a renovação: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Itajaí (120); • Câmpus Joinville(240).

27	LICENÇA EDUCACIONAL, WINDOWS SERVER 2022 REMOTE DESKTOP SERVICES - 1 CAL POR DISPOSITIVO.	Licenças CAL são licenças por usuário/dispositivo necessárias para acesso a uma aplicação MS. Neste processo existem pacotes de 5 licenças e 01 licença apenas, visando a necessidade e economicidade: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Joinville (5);
28	LICENÇA MATH TYPE	Quantidade mínima - 1 licença para a Diretoria de Comunicação.
29	LICENÇA MLABS	Quantidade mínima - 1 licença para a Diretoria de Comunicação
30	LICENÇA PERPÉTUA EDUCACIONAL NVIVO - ÚLTIMA VERSÃO DISPONÍVEL	Quantidade de acordo com a necessidade de uso pela coord. de saúde e serviços do Câmpus Joinville (4).
31	LICENÇA, PERPÉTUA, DE SOFTWARE SQL SERVER 2019 STANDARD	Quantidade de licenças mínima, considerando a forma de licenciamento da MS. Uso da DTIC para sistema de controle de acesso a ser implantado.
32	LICENÇA DE SOFTWARE DETECTOR DE PLÁGIO	As quantidades estimadas estão de acordo com as estimativas apresentadas pelas áreas envolvidas com publicações: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Palhoça (1); • Câmpus Florianópolis (6); • Coordenadoria de Publicações - Proen (6).
33	RENOVAÇÃO DA VALIDADE TÉCNICA DO SOFTWARE ASC TIMETABLES	As quantidades estão atreladas a licenças já instaladas nso câmpus solicitantes: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Itajaí (1); • Câmpus Caçador (1).
34	RENOVAÇÃO DE VALIDADE TÉCNICA - LICENÇA VITALÍCIA ASC TIMETABLES PREMIUM - 1 ANO	As quantidades estão atreladas a licenças já instaladas nso câmpus solicitantes: <ul style="list-style-type: none"> • Câmpus Palhoça(1); • Câmpus Lages(1). • Câmpus Florianópolis (1); • Câmpus Garopaba (1); • DTIC (5) - As 05 licenças da DTIC são para outras unidades que não fizeram requisição neste momento do processo mas terão a necessidade destas licenças no decorrer do ano.
35	SOFTWARE PARA AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS URBANOS.	Quantidade de licenças necessárias para uso em laboratório com 24 computadores - Câmpus Criciúma (24).
38	TEAM VIEWER - CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS DE USO DE LICENÇA DE SOFTWARE - 12 MESES	Quantidade de licenças definidas pela TIC do Câmpus Joinville de acordo com o número de servidores do setor (8).
LOTE/GRUPO 1: AUTOMATION STUDIO		

1	ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO 7.1 PARA 8.0 EDUC - AUTOMATION STUDIO	<p>A quantidade de licenças está atrelada a quantidade de computadores no laboratório de ensino:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 computadores de alunos; • 01 computador do professor. <p>As licenças já existem, pois são perpétuas. Aqui trata-se de atualização das mesmas.</p>
4	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVAÇÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 12 MESES	<p>Suporte de 12 meses para a licença acima, vinculada aos 31 computadores/licenças.</p>
5	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVAÇÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 36 MESES	<p>Suporte de 36 meses para a licença acima, vinculada aos 31 computadores/licenças.</p>
LOTE/GRUPO 2: SOLUÇÃO ZTNA		
36	SOLUÇÃO DE PROXY EM NUVEM ZERO TRUST	<p>As licenças são por endpoint (dispositivo). No IFSC, atualmente, temos 13.304 computadores. A quantidade de 3.000 licenças contemplaria 22,5% destes equipamentos, tendo como foco os computadores administrativos.</p> <p>Fontes: https://dgp.ifsc.edu.br/sigp/index.php?pg=patrimonio&md=patrimoniobemifsc&act=&filtro_SapBensGrid[descricao_padronizada]=computador https://dgp.ifsc.edu.br/sigp/index.php?pg=patrimonio&md=patrimoniobemifsc&act=&filtro_SapBensGrid[descricao_padronizada]=computador%20notebook</p> <p>O IFSC ainda possui (dados de 2022): 3.115 servidores, estagiários e terceirizados ativos no órgão; e 25.467 alunos matriculados no órgão (cursos técnicos e de graduação). Fonte: https://moduloextratorpnp.mec.gov.br</p>
37	SOLUÇÃO DE ZERO TRUST NETWORK ACCESS PARA ACESSO A APLICAÇÕES PRIVADAS	<p>As licenças são por endpoint (dispositivo). No IFSC, atualmente, temos 13.304 computadores. A quantidade de 3.000 licenças contemplaria 22,5% destes equipamentos, tendo como foco os computadores administrativos.</p> <p>Fontes: https://dgp.ifsc.edu.br/sigp/index.php?pg=patrimonio&md=patrimoniobemifsc&act=&filtro_SapBensGrid[descricao_padronizada]=computador https://dgp.ifsc.edu.br/sigp/index.php?pg=patrimonio&md=patrimoniobemifsc&act=&filtro_SapBensGrid[descricao_padronizada]=computador%20notebook</p> <p>O IFSC ainda possui (dados de 2022): 3.115 servidores, estagiários e terceirizados ativos no órgão; e 25.467 alunos matriculados no órgão (cursos técnicos e de graduação). Fonte: https://moduloextratorpnp.mec.gov.br</p>

26077 - Software como Serviço - SaaS;

27260 - Serviços Auxiliares de Tecnologia Informação e Comunicação;

27472 - Licenciamento de Direitos Permanentes de Uso de Outros Softwares / Programas de Computador;

27502 - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software;

8. Previsão da Contratação - DFD

Os câmpus que não cadastraram DFDs e participam do processo estão cobertos pela DFD da DTIC.

DFD	DEMANDANTE
951/2023	São Lourenço do Oeste
357/2023 - 604/2023	Florianópolis
1028/2023	São Miguel do Oeste
1218/2023	São José
534/2023 - 1227/2023	Lages
801/2023	Palhoça
1158/2023	Garopaba
687/2023 - 1366/2023 - 1367/2023	Reitoria - Proex
30/2023 - 794/2024	Reitoria - DTIC
1829/2022	Gaspar
1573/2023	Criciúma

9. Levantamento de soluções

1. Levantamento de Soluções

1.1. Software Livre → é o software que concede liberdade ao usuário para executar, acessar e modificar o código fonte, e redistribuir cópias com ou sem modificações. Sua definição é estabelecida pela Free Software Foundation (FSF) em conjunto com o projeto GNU.

1.2. Software Proprietário → é um software para computadores que é licenciado com direitos exclusivos para o produtor. Conforme o local de distribuição do software este pode ser abrangido por patentes, direitos de autor assim como limitações para a sua exportação e uso em países terceiros. Seu uso, redistribuição ou modificação é proibido, ou requer que se peça permissão, ou é restrito de tal forma que não possa efetivamente fazê-lo livremente. A expressão foi criada em oposição ao conceito de software livre.

1.3. Software gratuito → é qualquer software de computador cuja utilização não implica o pagamento de licenças de uso ou *royalties*. Um programa licenciado como *freeware* não é necessariamente um *software* livre, pode não ter código aberto e pode acompanhar licenças restritivas, limitando o uso comercial, a redistribuição não autorizada, a modificação não autorizada ou outros tipos de restrições. O **freeware** diferencia-se do *shareware*, no qual o usuário deve pagar para acessar a funcionalidade completa ou tem um tempo limitado de uso gratuito.

1.4. Desenvolvimento do software pela equipe de TIC → O desenvolvimento seria realizado pela equipe de TIC do IFSC (Departamento de Sistemas da Informação).

Levantamento de soluções - Itens 36 e 37:

Magic Quadrant

Figure 1: Magic Quadrant for Security Service Edge



Fortinet

Fortinet is a Challenger in this Magic Quadrant. It is a large security equipment and software provider, headquartered in Sunnyvale, California U.S. Its SSE offering is FortiSASE, which comprises loosely integrated offerings and consoles from the Fortinet product catalog. FortiSASE requires Fortinet virtual machines or appliances from Fortinet’s catalog with inbound internet access open to support ZTNA use cases.

Strengths

1. Sales strategy: In our assessment, Fortinet has a strong sales strategy to upsell and cross-sell to its sizable installed base.

2. *Customer experience: Fortinet's customer support is robust and well regarded by Gartner clients.*
3. *Overall viability: Fortinet is a large, well-funded company that has stated publicly that it plans to invest in FortiSASE.*

Cautions

1. *Product offering: Our assessment is that Fortinet's product is weaker than those of its competitors in all areas of evaluation for this Magic Quadrant. Its disparate consoles and loose integration of products under one SKU make for a solution suited primarily to existing Fortinet customers.*
2. *Geographic strategy: Fortinet's POP coverage is less than expected in this market, and the expanded network of Google-hosted POPs does not currently integrate with Fortinet's existing POP infrastructure. Customers can select only four POPs, unless they pay extra per POP for the option to select up to eight.*
3. *Market responsiveness: Fortinet entered this market late and lacks common SSE features such as advanced DLP, an integrated console and a unified control plane. It continues to require on-premises Fortinet appliances or virtual machines with inbound internet access open for ZTNA access.*

Fortinet está no Quadrante Mágico Challenger. É um grande fornecedor de equipamentos e software de segurança, com sede em Sunnyvale, Califórnia, EUA. Sua oferta SSE é o FortiSASE, que compreende ofertas e consoles vagamente integrados do catálogo de produtos Fortinet. O FortiSASE requer máquinas virtuais ou dispositivos Fortinet do catálogo da Fortinet com acesso de entrada à Internet aberto para oferecer suporte a casos de uso de ZTNA.

Forças

Estratégia de vendas: Em nossa avaliação, a Fortinet tem uma forte estratégia de vendas para upsell e vendas cruzadas para sua considerável base instalada.

Experiência do cliente: O suporte ao cliente da Fortinet é robusto e bem visto pelos clientes do Gartner.

Viabilidade geral: A Fortinet é uma empresa grande e bem financiada que declarou publicamente que planeja investir no FortiSASE.

Cuidados

Oferta de produtos: Nossa avaliação é que o produto da Fortinet é mais fraco do que os de seus concorrentes em todas as áreas de avaliação deste Quadrante Mágico. Seus consoles díspares e a integração flexível de produtos em um único SKU criam uma solução adequada principalmente aos clientes existentes da Fortinet.

Estratégia geográfica: a cobertura POP da Fortinet é menor do que o esperado neste mercado, e a rede expandida de POPs hospedados pelo Google não se integra atualmente à infraestrutura POP existente da Fortinet. Os clientes podem selecionar apenas quatro POPs, a menos que paguem extra por POP pela opção de selecionar até oito.

Capacidade de resposta do mercado: a Fortinet entrou tarde neste mercado e carece de recursos comuns de SSE, como DLP avançado, um console integrado e um plano de controle unificado. Ele continua exigindo dispositivos Fortinet locais ou máquinas virtuais com acesso de entrada à Internet aberto para acesso ZTNA.

Netskope

Netskope is a Leader in this Magic Quadrant. It is a large organization, headquartered in Santa Clara, California, U.S. Its primary focus is SSE. Its SSE product is Netskope Intelligent Security Service Edge, which is managed via a single, unified console.

Netskope's operations are geographically diversified. It has clients of all sizes in multiple industries.

Netskope has incorporated software-defined WAN (SD-WAN) technology from its 2022 acquisition of Infiot into its agent and made its Borderless SD-WAN generally available. Additionally, in September 2023, Netskope announced the acquisition of Kadiska to extend its digital experience monitoring (DEM) capabilities. Netskope has moved the functionality from its formerly separate Advanced Analytics SKU into its base product.

Strengths

Geographic strategy: *Netskope maintains POPs close to most major population centers, and claims that all its POPs have consistent bandwidth and feature availability.*

Product offering: *Netskope has a strong set of controls across all supported traffic channels, with particular strength in data security.*

Market understanding: *Netskope shows excellent understanding of the market's direction and has a leading roadmap.*

Cautions

Innovation: *Netskope has been slow to introduce DEM features to its platform and to enhance them.*

Sales execution: *Although Netskope offers consolidated SKUs for some of its offerings, Gartner clients report that its licensing remains hard to interpret in many cases. In addition, Netskope's offering remains one of the more expensive in this market.*

Marketing execution: *Gartner estimates that Netskope's ZTNA market share and growth in 2023 were lower than those of several other vendors in this market.*

A Netskope é líder neste Quadrante Mágico. É uma grande organização, com sede em Santa Clara, Califórnia, EUA. Seu foco principal é SSE. Seu produto SSE é o Netskope Intelligent Security Service Edge, que é gerenciado por meio de um console único e unificado.

As operações da Netskope são geograficamente diversificadas. Possui clientes de todos os tamanhos em vários setores.

A Netskope incorporou a tecnologia WAN definida por software (SD-WAN) de sua aquisição da Infiot em 2022 em seu agente e disponibilizou seu SD-WAN Borderless para o público geral. Além disso, em setembro de 2023, a Netskope anunciou a aquisição da Kadiska para ampliar seus recursos de monitoramento de experiência digital (DEM). A Netskope transferiu a funcionalidade de seu SKU de análise avançada, anteriormente separado, para seu produto base.

Forças

Estratégia geográfica: A Netskope mantém POPs próximos à maioria dos principais centros populacionais e afirma que todos os seus POPs têm largura de banda consistente e disponibilidade de recursos.

Oferta de produtos: A Netskope possui um forte conjunto de controles em todos os canais de tráfego suportados, com especial força na segurança de dados.

Compreensão do mercado: A Netskope demonstra excelente compreensão da direção do mercado e possui um roteiro líder.

Cuidados

Inovação: A Netskope tem demorado a introduzir recursos DEM em sua plataforma e a aprimorá-los.

Execução de vendas: embora a Netskope ofereça SKUs consolidados para algumas de suas ofertas, os clientes do Gartner relatam que seu licenciamento continua difícil de interpretar em muitos casos. Além disso, a oferta da Netskope continua a ser uma das mais caras neste mercado.

Execução de marketing: O Gartner estima que a participação de mercado e o crescimento da ZTNA da Netskope em 2023 foram inferiores aos de vários outros fornecedores neste mercado.

Palo Alto Networks

Palo Alto Networks is a Leader in this Magic Quadrant. It is a large company, headquartered in Santa Clara, California, U.S. It offers a range of security products, in addition to SSE. Its SSE offering is Prisma Access, which can be managed from a single, unified console that can also manage on-premises firewalls.

Palo Alto Networks' operations are geographically diversified. It has clients of all sizes from a wide range of industries.

Palo Alto Networks has acquired Talon Cyber Security, a provider of an enterprise browser, which it plans to integrate with Prisma Access.

Strengths

Overall viability: *Palo Alto Networks is financially secure. It continues to invest in, and develop, its SSE offering into a competitive offering to support the transition of its sizable customer base to cloud-delivered security services.*

Product offering: *Palo Alto Networks recently launched a new console (Strata Cloud Manager) that unifies the management of both on-premises firewalls and SSE and removes the requirement to select a management approach upon deployment.*

Innovation: *Palo Alto Networks continues to invest in engineering talent for its SSE business unit. It is also investing in its AI assistant and strong industry partnerships.*

Cautions

Sales execution: *Gartner clients report that Palo Alto Networks' licensing model is complex and difficult to understand, with inflexible and inflated pricing during sales motions.*

Market responsiveness: *Our assessment is that Palo Alto Networks' product roadmap for RBI is insufficiently differentiated to have a significant impact on the SSE market.*

Sales strategy: *Feedback from Gartner clients indicates that Palo Alto Networks' Prisma Access still appeals primarily to the company's existing customers.*

Redes Palo Alto

A Palo Alto Networks é líder neste Quadrante Mágico. É uma grande empresa, com sede em Santa Clara, Califórnia, EUA. Oferece uma gama de produtos de segurança, além de SSE. Sua oferta SSE é o Prisma Access, que pode ser gerenciado a partir de um console único e

unificado que também pode gerenciar firewalls locais.

As operações da Palo Alto Networks são geograficamente diversificadas. Possui clientes de todos os tamanhos e de diversos setores.

A Palo Alto Networks adquiriu a Talon Cyber Security, fornecedora de um navegador corporativo, que planeja integrar ao Prisma Access.

Forças

Viabilidade geral: a Palo Alto Networks é financeiramente segura. Ela continua investindo e desenvolvendo sua oferta de SSE em uma oferta competitiva para apoiar a transição de sua considerável base de clientes para serviços de segurança fornecidos em nuvem.

Oferta de produtos: A Palo Alto Networks lançou recentemente um novo console (Strata Cloud Manager) que unifica o gerenciamento de firewalls locais e SSE e elimina a necessidade de selecionar uma abordagem de gerenciamento na implantação.

Inovação: A Palo Alto Networks continua investindo em talentos de engenharia para sua unidade de negócios SSE. Também está investindo em seu assistente de IA e em fortes parcerias industriais.

Cuidados

Execução de vendas: Os clientes do Gartner relatam que o modelo de licenciamento da Palo Alto Networks é complexo e difícil de entender, com preços inflexíveis e inflacionados durante os movimentos de vendas.

Capacidade de resposta do mercado: Nossa avaliação é que o roteiro de produtos da Palo Alto Networks para RBI é insuficientemente diferenciado para ter um impacto significativo no mercado de SSE.

Estratégia de vendas: O feedback dos clientes do Gartner indica que o Prisma Access da Palo Alto Networks ainda atrai principalmente os clientes existentes da empresa.

Zscaler

Zscaler is a Leader in this Magic Quadrant. It is a relatively large organization headquartered in San Jose, California, U.S. It focuses on its SSE offering, Zscaler for Users, use of which involves multiple consoles, integrated via SSO.

Zscaler's operations are geographically diversified. Its clients tend to be large and extra-large organizations across a wide range of industries.

In February 2023, Zscaler acquired Canonic Security for its SSPM technology, which it has since integrated with its SSE offering. At its annual user conference in June 2023, Zscaler announced a hardware Branch Connector to simplify forwarding of traffic to its SSE platform. Furthermore, Zscaler is one of several vendors in this Magic Quadrant offering enhanced integration with CrowdStrike for endpoint security signals.

Strengths

Overall viability: *Zscaler is a publicly traded company that continues to register strong revenue growth from a large base of customers. It continues to grow faster than the overall market.*

Geographic strategy: *Zscaler has POPs close to most major population centers, and operates in China. This presence is supported by a strong set of regional accreditations.*

Marketing strategy: Zscaler has a strong marketing message that appeals to many organizations looking for a cloud-native security provider, and that generates strong mind share in this market. This results in Zscaler being frequently seen on shortlists.

Cautions

Sales execution: Zscaler has a complex price list. In addition, Gartner clients have expressed frustration with Zscaler's periodic licensing updates, the need for per-bandwidth SKU add-ons for some use cases, and cost increases at renewal time.

Customer experience: Gartner receives feedback about performance and latency problems more frequently from Zscaler customers than is typical for other vendors in this market.

Product strategy: Zscaler's planned product enhancements, such as "zero-trust" SD-WAN capabilities and other roadmap items evaluated for this Magic Quadrant, are less likely to shape the broader enterprise SSE market.

Zscaler é líder neste Quadrante Mágico. É uma organização relativamente grande com sede em San Jose, Califórnia, EUA. Ela se concentra em sua oferta SSE, Zscaler for Users, cujo uso envolve vários consoles, integrados via SSO.

As operações da Zscaler são geograficamente diversificadas. Seus clientes tendem a ser organizações grandes e extragrandes em uma ampla gama de setores.

Em fevereiro de 2023, a Zscaler adquiriu a Canonic Security para sua tecnologia SSPM, que desde então integrou à sua oferta SSE. Em sua conferência anual de usuários em junho de 2023, a Zscaler anunciou um Branch Connector de hardware para simplificar o encaminhamento de tráfego para sua plataforma SSE. Além disso, a Zscaler é um dos vários fornecedores neste Quadrante Mágico que oferece integração aprimorada com CrowdStrike para sinais de segurança de endpoint.

Forças

Viabilidade geral: A Zscaler é uma empresa de capital aberto que continua a registrar um forte crescimento de receitas a partir de uma grande base de clientes. Continua a crescer mais rápido que o mercado geral.

Estratégia geográfica: A Zscaler possui POPs próximos à maioria dos principais centros populacionais e opera na China. Esta presença é apoiada por um forte conjunto de credenciações regionais.

Estratégia de marketing: Zscaler tem uma forte mensagem de marketing que atrai muitas organizações que procuram um provedor de segurança nativo da nuvem e que gera uma forte participação neste mercado. Isso faz com que o Zscaler seja frequentemente visto em listas restritas.

Cuidados

Execução de vendas: Zscaler possui uma lista de preços complexa. Além disso, os clientes do Gartner expressaram frustração com as atualizações periódicas de licenciamento do Zscaler, a necessidade de complementos de SKU por largura de banda para alguns casos de uso e os aumentos de custos no momento da renovação.

Experiência do cliente: O Gartner recebe feedback sobre problemas de desempenho e latência com mais frequência dos clientes do Zscaler do que é normal para outros fornecedores neste mercado.

Estratégia de produto: As melhorias de produto planejadas pela Zscaler, como recursos SD-WAN de "confiança zero" e outros itens de roteiro avaliados para este Quadrante Mágico, têm menos probabilidade de moldar o mercado corporativo mais amplo de SSE.

10. Análise comparativa de soluções

1. Software Livre → Existem versões de software livre, entretanto são versões que não possuem suporte/atualização, possuem limitações técnicas comparadas aos softwares proprietários. Existe ainda a curva de aprendizado, que pela falta de tutoriais e/ou manuais ou livros de apoio, torna-se alta, dificultando o desenvolvimento pelo usuário (docentes, alunos, técnicos).
2. Software Proprietário → Softwares de uso no mercado de trabalho, algo relevante na formação dos profissionais pelo IFSC (não ter o impacto de aprender com um tipo de software que o mercado não utiliza). Licenças adquiridas por tempo determinado (SaaS /subscrição) ou indeterminado (perpétua) com custo para a instituição, que torna-se um limitante em época de contingenciamento de recursos.
3. Software gratuito (pagamento apenas do suporte) → Não se aplica à lista apresentada no item 13.
4. Desenvolvimento do software pela equipe de TIC → Inviável tecnicamente.

Itens 36 e 37:

Considerando o levantamento apresentado no item 9:

- Solução Fortinet: Seria interessante caso o IFSC já tivesse concluído a implantação de sua solução de firewall em todos os câmpus, bem como iniciado a implantação de outras soluções de cibersegurança deste fabricante, visto que a solução apresentada carece destas ferramentas.
- Solução Netskope: É agnóstica. Desta forma não depende de outras soluções implantadas nem de infraestrutura local por ser uma solução em nuvem.
- Solução Palo Alto: O IFSC não possui nenhuma solução Palo Alto na sua infraestrutura. Além disso deve-se considerar os cuidados apontados pelo Gartner.
- Solução Zscaler: Carece de mais estudos, mas seria uma solução substituta da Netskope. Deve-se levar em consideração os cuidados apontados no Gartner.

Soluções de Governo:

Pesquisa realizada em <https://www.in.gov.br>

[https://www.in.gov.br/consulta/-/buscar/dou?q=%22ZTNA%](https://www.in.gov.br/consulta/-/buscar/dou?q=%22ZTNA%22&s=todos&exactDate=personalizado&sortType=0&publishFrom=01-01-2020&publishTo=27-05-2024)

[22&s=todos&exactDate=personalizado&sortType=0&publishFrom=01-01-2020&publishTo=27-05-2024](https://www.in.gov.br/consulta/-/buscar/dou?q=%22ZTNA%22&s=todos&exactDate=personalizado&sortType=0&publishFrom=01-01-2020&publishTo=27-05-2024)

Período: 01/01/2020 a 27/05/2024.

EXTRATO DE CONTRATO Nº 14/2024 - UASG 130005

Nº Processo: 21000.020025/2023-02.

Pregão Nº 90009/2024. Contratante: MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA - MAPA.

Contratado: 01.771.935/0010-25 - INGRAM MICRO BRASIL LTDA. Objeto: O objeto do presente instrumento é a contratação de solução de proteção de rede com características de Next Generation Firewall (NGFW), contemplando os hardwares com licenciamento, suporte e garantia, instalação e configuração, treinamento, plataforma de gestão, treinamento e Plataforma de ZTNA pelo período de 05 anos, para atender a demanda do Ministério da Agricultura e Pecuária e órgãos demandantes (Ministério da Pesca e Aquicultura / Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar), nas condições estabelecidas no Termo de Referência.

Fundamento Legal: LEI 14.133/2021 - Artigo: 28 - Inciso: I. Vigência: 03/05/2024 a 03/05/2025.

Valor Total: R\$ 5.193.900,00. Data de Assinatura: 03/05/2024.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

De acordo com a apresentação realizada no itens 7 e 8 são soluções inviáveis:

1. Software Livre → Curva de aprendizado alta; pouco uso no mercado; falta de material de apoio; falta de versões de segurança (versões gratuitas são limitadas tendo que ser adquirido as versões com mais funcionalidade e suporte).
2. Software gratuito (pagamento apenas do suporte) → Não se aplica a lista apresentada no item 13.
3. Desenvolvimento do software pela equipe de TIC → Não é escopo do Departamento de Sistemas de Informação. Este tipo de desenvolvimento que requer vários especialistas para o desenvolvimento das funcionalidades apresentadas por um software de mercado.

Itens 36 e 37:

Considerando o levantamento apresentado no item 9:

Pela avaliação apresentada no item 10 e pela maturidade (falta de): Fortinet, Palo Alto e Zscaler.

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Não foi realizada a análise comparativa em função do registro de soluções consideradas inviáveis (item 11) e, em relação aos softwares de mercado listados no item 14.

Por se tratar da aquisição de softwares de mercado, a aquisição se baseia na forma que o mercado disponibiliza:

1. Itens 2, 3, 9, 10, 12, 14, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 32 e 38 - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software - 27502;
2. Itens 6, 7, 8, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 27, 30, 31 e 35 - Licenciamento de Direitos Permanentes de Uso de Outros Softwares / Programas de Computador - 27472;
3. Itens 15, 36 e 37 - Software como serviço - SaaS - 26077;
4. Itens 1, 4, 5, 11, 33 e 34 - Serviços Auxiliares de Tecnologia Informação e Comunicação - 27260;

Catálogo de Soluções de TIC:

Item 22 - LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 12 MESES;

Item 23 - LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES;

Itens 36 e 37:

Benefícios Adicionais da Plataforma em Nuvem:

- **Gestão Centralizada de Políticas de ZTNA e Proxy:** Permite a administração de políticas de segurança em um único ambiente, facilitando a auditoria e a governança cibernética.
- **Alta Disponibilidade e Escalabilidade:** A plataforma em nuvem oferece recursos que garantem alta disponibilidade e escalabilidade, adaptando-se às necessidades da instituição conforme necessário.
- **Governança Centralizada:** Centraliza a governança de políticas e regras, proporcionando uma visão unificada da segurança e facilitando a conformidade com regulamentos e normas.

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução viável para atendimento as demandas institucionais apresentadas no item 9 é a aquisição de softwares de mercado, que atendem a necessidade apresentada pelas áreas de ensino e gestão e não possuem as limitações dos softwares livres, inclusive questões de segurança (ação de correção imediata diante de vulnerabilidades apresentadas).

ITEM	DESCRIÇÃO
2	CESSÃO TEMPORÁRIA DE USO DE LICENÇA DE ANTIVÍRUS - 12 MESES Características mínimas: 1. Proteção contra malware conhecido e zero-day; 2. Proteção contra ransomware conhecido e zero-day; 3. Proteção contra ameaças conhecidas e zero-day; 4. Proteção antispymware, antiphishing; 5. Proteção contra vários vetores de ataque (web, e-mail, rede, dispositivos); 6. Proteção tradicional com assinaturas genéricas e otimizadas; 7. Consultas na inteligência coletiva baseada em nuvem; 8. Bloqueio comportamental e detecção de IoA (indicadores de ataques); 9. Firewall pessoal e gerenciado; 10. IDS /HIDS; 11. Controle do dispositivo; 12. Filtragem de URL por categoria (monitoramento da navegação na web); 13. Alertas de risco de segurança totalmente configuráveis e instantâneos; 14. Capacidade de reverter e remediar as ações cometidas pelos invasores; 15. Quarentena centralizada; 16. Análise automática e desinfecção; 17. Informações sobre os componentes de hardware e software de cada computador; 18. Informações sobre as atualizações da Microsoft instaladas em Endpoints; 19. Informações em tempo real sobre o status de todas as proteções e comunicações; 20. Atualizações automáticas; 21. Descoberta automática de Endpoints desprotegidos; 22. Capacidade de proteger imediatamente Endpoints desprotegidos remotamente; 23. Proxy nativo da Panda para oferecer suporte a Endpoints sem conexão com a Internet; 24. Console centralizado baseado em nuvem; 25. Herança de configurações entre grupos e Endpoints; 26. Capacidade de configurar e aplicar configurações por grupo; 27. Capacidade de configurar e aplicar configurações por Endpoint; 28. Implantação em tempo real de configurações do console para Endpoints; 29. Gerenciamento de segurança com base em visualizações de Endpoint e filtros dinâmicos; 30. Capacidade de agendar e executar tarefas em visualizações de Endpoint; 31. Capacidade de atribuir funções pré-configuradas aos usuários do console; 32. Capacidade de atribuir permissões personalizadas para usuários do console; 33. Capacidade de personalizar alertas locais; 34. Auditoria da atividade do usuário; 35. Instalação via pacotes MSI, download de URLs e e-mails enviados aos usuários finais; 36. Relatórios sob demanda e agendados em diferentes níveis e com várias opções de granularidade; 37. Relatórios de status do sistema em diferentes níveis e com várias opções de granularidade; 38. Inventário e auditorias de dispositivos; 39. Monitoramento de dispositivos com e sem agentes; 40. Patch Management; 41. Instalação centralizada de software; 42. Acesso remoto sem interrupções; 43. Desktop remoto; 44. Automação de tarefas e scripts; 45. Suporte para Windows e Linux.
3	CHATGPT TEAM - SUBSCRIÇÃO ***Configuração mínima*** 1. Mensagens, interações e histórico ilimitados; 2. Acesso na web, iOS, Android; 3. Acesso ao modelo GPT-4; 4. Acesso a ferramentas adicionais como DALL·E, Navegação, Análise Avançada de Dados; 5. Console administrativo para gerenciamento do espaço de trabalho;
6	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE ASC TIME TABLES PREMIUM - Software para geração de horários escolares.
7	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM - Pt Br. - Tipo de mídia: DVD; - Idioma: Português; - Tipo de licença: COEM; - Família Windows 10 Pro; - Versão Profissional: 64-bits; - Uso em Notebook e PCs novos sem Windows, ou que nunca tenham tido Windows instalado.
8	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021; • Compra única para 1 PC ou Mac; • Versões 2021 clássicas do Word, Excel, PowerPoint e Outlook; • Suporte da Microsoft incluído pelos primeiros 60 dias sem custo adicional; • Compatível com Windows 11, Windows 10 ou macOS; • Funciona com o Microsoft Teams; • Licenciado para uso comercial e doméstico.
9	LICENÇA COMERCIAL AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES - Assinatura de licença usuário único do Autodesk Autocad LT (última versão disponível), com suporte avançado, pelo período de 03 (três) anos.
10	LICENÇA COMERCIAL SOFTWARE STREAM YARD - 12 MESES Estúdio virtual. Ferramenta que transmite vídeos nas principais redes sociais, como Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitch e Periscope e facilita a realização entrevistas, rodas de discussões e eventos online.

11	LICENÇA DE ANTIVÍRUS F-SECURE - ATUALIZAÇÃO Renovação de licenças de uso de solução antivírus F-Secure Client Security, F-Secure Antivírus for Windows Server, e F-Secure Policy Manager Server e Console de Administração. Atualização por 36 meses.
12	LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO --- CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS: - Criar categorias e subcódigos e organizar em pastas. - Explorar dados com listas de palavras e nuvens em mais profundidade, concentrando-se em classes gramaticais selecionadas, como verbos, adjetivos, advérbios, conjunções, etc. - Importar pesquisa simplificada. - Suportar os formatos .xml e .bibTex; - Recuperar comentários de redes sociais por meio de exportcomments.com e importe o arquivo Excel resultante para ATLAS.ti. - Processamento de vídeos, imagens e arquivos de áudio com alta performance. - Trabalhar com documentos de texto em todos os principais formatos - incluindo .txt, .doc, .docx, .odt e, é claro, .pdf. - Realizar pesquisas totalmente automatizadas em um ou vários documentos, auto codificação e outras operações semânticas poderosas. - Trabalhar com formatos gráficos e de áudio (.wav,, mp3, .wma, etc.), bem como com os tipos de vídeo mais comuns (.avi, .mp4, .wmv, entre outros). - Importar dados do Evernote, Twitter e de seu Reference Manager favorito para uma revisão da literatura
13	LICENÇA EDUCACIONAL DE ACESSO REMOTO A WINDOWS SERVER 2022 - CAL -> LICENÇAS POR DISPOSITIVO. PACOTE COM 5 LICENÇAS.
14	LICENÇA EDUCACIONAL DO SPSS STATISTICS PREMIUM - SUBSCRIÇÃO 1 ANO
15	LICENÇA EDUCACIONAL OGG - SOFTWARE PARA SIMULAÇÃO GERENCIAL - Software para simulação gerencial, baseado em plataforma WEB. Licença para uso simultâneo de até 50 usuários. Utilização em Processos Gerenciais - Jogos de Empresas.
16	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, DE SO WINDOWS SERVER 2022 STANDARD 16 CORE Marca: Microsoft Licenciamento: ESD Idioma: Português Licenciamento para: Uso corporativo Núcleos: Até 16 - 32bits ou 64bits
17	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW - Aquisição de licença perpétua, educacional, software Corel Draw Graphics 2023 em Português do Brasil, compatível com Windows 7, 8, 10, 11 (32 e 64 bits).
18	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE FACTORY I/O. Com atualização por tempo indeterminado e gratuita. Sistema de Treinamento em Realidade Virtual para Aplicação do Controlador Lógico Programável (CLP). Deverá ser um conjunto que forneça interface e ambiente industrial virtual para que os alunos possam montar um projeto de planta industrial utilizando uma biblioteca de equipamentos que podem ser encontrados em ambientes industriais reais. Após a montagem de uma planta virtual, deverá possibilitar controlar todos os atuadores e ler os sinais provenientes dos sensores através de um controlador lógico programável (CLP) ou relé programável real. Deverá ser fornecido drivers que permitam a programação direta através de interface de comunicação TCP/IP por meio de software de programação de CLP TIA Portal da linha Siemens LOGO!, S7-300/400, S7-1200 e S7-1500. Deverá ser fornecido um datasheet dos componentes contidos no software de realidade virtual descrevendo suas características. Ferramenta simuladora para a educação e treinamento de programação de CLP recorrendo a gráficos 3D em tempo real, com som e total interatividade nos ambientes virtuais. Deverá possibilitar a montagem de processos industriais utilizando equipamentos virtuais de características fiéis a de equipamentos encontrados no mercado como esteiras, elevadores, sensores e etc. Deverá possibilitar a construção de diferentes projetos, salvá-los e protegê-los com senha para evitar edições, podendo assim propor diferentes desafios aos alunos, permitindo que possam evoluir de forma natural na sua formação. Após a etapa de lances serão solicitados documentos que comprovem o pleno atendimento a todas as exigências apresentadas para hardware e software, entre os documentos solicitados estarão, catálogos, manuais, capturas de telas de software, etc., os quais deverão apresentar correlação técnica entre si. Não sendo suficiente poderá ser solicitada a apresentação de amostras dos softwares de forma a fundamentar perfeitamente o aceite ou recusa da proposta. Sistema de treinamento em automação industrial deverá incluir 1 (uma) licença do tipo autônomo de software de simulação em sistemas industriais em tempo real, com: variáveis discretas e analógicas, com pelo menos 20 (vinte) projetos pré-construídos e editáveis (estação de buffer, estação de classificação, estação de convergência, estação de teste, classificação, pick and place e armazém, fabricação, paletização e controle com fluidos) o que cobre todos os conceitos básicos e intermediários em programação. Além disso, deverá conter uma biblioteca ampla com pelo menos 80 (oitenta) componentes como: Emissor de peças; Removedor de peças; Pallets; Transportadores de roletes; Transportador de correia; Esteira elevatória; Esteira com balança; Rampa; Braço articulado separador; Separador com rodas ascendentes; Separador pneumático empurrador; Barreira de retenção; Mesa rotativa; Sensor capacitivo; Sensor fotoelétrico; Sensor retrorefletivo com refletor; Barreira de luz; Pannel elétrico; Botão de emergência; Botão luminoso; Potenciômetro; Sinalizador luminoso de três cores; Display; Elevador; Pick & Place; Plataformas; Escadas; Centro de usinagem; Paletizador; Pick & Place de dois eixos; Tanque; Entre outros componentes para constituir uma planta fabril com o máximo de fidelidade real. É necessário poder criar situações de erro ou encravamento nos sistemas; Testar partes do circuito de produção, como por exemplo: testar uma mesa transportadora. Deve também mostrar o

	estado atual dos sensores e atuadores utilizados no ambiente virtual bem como forçar o estado dos atuadores. Deve incluir módulo de inserção de falhas. O fornecedor deverá disponibilizar capacitação com carga horária de 10 horas para 6 professores do câmpus, podendo ser remota ou on-line.
19	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE SSCNC - Recursos de programação e operação que possibilitam o aprendizado e a simulação de programas CNC através de um PC. - TREINAMENTO: Para a compra acima de 20 licenças, está incluso um treinamento para até 6 pessoas in loco no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina, o treinamento deverá ser realizado em até 90 dias no máximo após confirmação do pedido, os custos de deslocamento, hospedagem e alimentação do técnico serão por conta do contratante.
20	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE WINDOWS 10 PRO - WinPro 10 SNGL Upgrd OLP NL Acdmc Windows Professional 10 Upgrade é uma licença perpétua do Microsoft Windows 10 Pro para uso de quem já tem uma versão anterior regularizada instalada nas máquinas e vai fazer apenas atualização.
21	LICENÇA EDUCACIONAL PARA SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE SISTEMAS OPERACIONAIS - 36 MESES -> CARACTERÍSTICAS: 1. Criação e gerenciamento de discos virtuais armazenados em repositório central e sincronizados com repositórios locais em área criptografada e invisível (no HD de cada PC cliente), utilizando protocolo otimizado de transferência com cópia diferencial; 2. Estrutura hierárquica de armazenamento de imagens de discos virtuais em camadas, contendo diferentes sistemas Windows e/ou Linux e/ou diferentes conjuntos de softwares/configurações, permitindo alterações e atualizações centralizadas, e disponibilização dinâmica de discos virtuais em qualquer camada para qualquer estação da rede; 3. Compatível com computadores padrão x86 32/64bits com interface de rede com suporte a boot PXE, com processador e memória adequados aos requisitos das versões de sistemas operacionais a serem utilizados por meio dos discos virtuais; 4. Montagem e boot de discos virtuais localmente em cada estação, com acesso transparente aos recursos nativos de hardware de cada PC, sem uso de máquinas virtuais ou hipervisores, com operação sem dependência de recursos de processamento do servidor; 5. Instalação do gerenciador de boot local via PXE (boot de rede) ou via USB (para clientes remotos); 6. Criação de snapshots (imagem do disco em determinado ponto no tempo) salvos no servidor ou em cache local (no HD de cada PC cliente), com opção de snapshot automático quando a imagem de disco virtual é iniciada pela primeira vez; 7. Permite a restauração de discos virtuais ao snapshot gravado, independentemente do seu conteúdo (sistema operacional Windows, Linux, ou disco de dados) de forma manual, programada, ou automaticamente a cada reboot; 8. Permite configuração de senha de acesso ao gerenciador de discos virtuais em cada PC cliente, e também diferentes senhas de acesso para cada imagem de disco virtual; 9. Controle centralizado de autorização de boot pelo endereço MAC do cliente, com a opção de permitir boot de estações sem conexão ao servidor pelo período de até 14 dias; 10. Suporte a configuração de rede específica para cada grupo de PCs clientes, via DHCP externo ou diferentes grupos de IPs providos pelo próprio servidor da solução; 11. Acionamento de bloqueio de periféricos e portas de acesso (USB e outros).
22	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 12 MESES 1. Aquisição de licença (educacional) ADOBE CREATIVE CLOUD em Português. 2. ADOBE CREATIVE CLOUD FOR ENTERPRISE ALL APPS - EDUCACIONAL NEW SDL 3. ITEM PASSÍVEL DE CONTRATAÇÃO VIA ASSINATURA DE INSTRUMENTO DE CONTRATO
23	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES 1. Aquisição de licença (educacional) ADOBE CREATIVE CLOUD em Português. 2. ADOBE CREATIVE CLOUD FOR ENTERPRISE ALL APPS - EDUCACIONAL NEW SDL 3. ITEM PASSÍVEL DE CONTRATAÇÃO VIA ASSINATURA DE INSTRUMENTO DE CONTRATO
24	LICENÇA EDUCACIONAL ADOBE ILLUSTRATOR 12 MESES
25	LICENÇA EDUCACIONAL ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES
26	LICENÇA EDUCACIONAL DEEP FREEZE CLOUD - 36 MESES - SW.FR.DF.CL.BAS.EDU.S3Y
27	LICENÇA EDUCACIONAL, WINDOWS SERVER 2022 REMOTE DESKTOP SERVICES - 1 CAL POR DISPOSITIVO.
28	LICENÇA MATH TYPE - Criação de equações profissionais em documentos digitais. Software: Math Type. Desenvolvedor: Design Science. Plataforma: Windows
29	LICENÇA MLABS - Licença do Software MLABS Profissional, com validade de 1 ano.
	LICENÇA PERPÉTUA EDUCACIONAL NVIVO - ÚLTIMA VERSÃO DISPONÍVEL ---- Características mínimas: - Importar e analisar documentos de texto, imagens e documentos escaneados. - Importar áudio e vídeo em diversos formatos. - Categorizar e classificar dados por tema ou tópico e analisar como os itens são conectados usando Codificação In-Vivo. - Revisar codificação utilizando barras de codificação e destaques. - Fazer buscas de texto específicos, frequência de palavras e codificação. - Criar hiperlinks para anotar uma comparação ou evidência, vinculando páginas da web e arquivos fora do seu projeto. - Gráficos, nuvem de palavras, árvore de palavras, explore e compare diagramas. - Coletar dados de planilhas e formulários e importe para formatos populares. - Capturar páginas de sites e importe em

30	formato PDF. - Importar comentários do Twitter, Facebook e YouTube. - Importar vídeos do YouTube. - Importar e-mails do Outlook e criar automaticamente conexões entre remetentes e destinatários. - Criar um sistema de arquivamento, permitindo que você procure, separe e acesse itens do seu projeto com facilidade. - Importar ou crie transcrições e ligue aos arquivos de vídeo ou áudio correspondentes. - Proteger o acesso aos projetos com perfis de usuário, senhas e tipos de permissões diferentes. - Acompanhar o que os membros da sua equipe estão fazendo, registrando as alterações do seu projeto em um log de ações do usuário. - Identificar as palavras mais frequentes em materiais selecionados e explore o contexto envolvendo essas palavras. - Diagramas dinâmicos que mostram conexões entre um item de um projeto central e o conteúdo de projetos relacionados. - Verificar ortografia (português, inglês, espanhol, francês, alemão, japonês e chinês). - Unir projetos separados em um só projeto. - Analisar de rede social: crie e analise conexões entre pessoas ou outras entidades. Visualize conexões entre uma população e obtenha mais dados através da métrica de rede. Suporte para PAJEK. - Categorizar e classifique os dados automaticamente com base nos padrões de codificação existentes. - Analisar automaticamente temas: encontrar e classificar temas entre seus dados automaticamente. - Sociogramas: Visualizar como um tema central se conecta a outros casos, e como esses casos se conectam uns aos outros. - Autocodificação baseada em padrões.
31	LICENÇA, PERPÉTUA, DE SOFTWARE SQL SERVER 2019 STANDARD ----- Licenciamento de direitos permanentes de uso de software para servidor - SQL Server 2019 Standard Core - 2 Core License Pack Edu.
32	LICENÇA DE SOFTWARE DETECTOR DE PLÁGIO 1.Licença Anual; 2. Software de Referência: Plagius; 3. Formatos de arquivos: doc, docx, pdf, odt, ppt, htm, html, rtf, txt; 4. Suporte gratuito por e-mail; 5. Exibir relatório dinâmico com diversas informações, entre elas: 5.1. Trechos suspeitos e suas fontes; 5.2. Endereços encontrados, com o percentual de semelhança; 5.3. Percentual de suspeitas de plágio e indicadores de qualidade da análise; 5.4. Permite abrir o resultado no seu navegador ou salvar em html.
33	RENOVAÇÃO DA VALIDADE TÉCNICA DO SOFTWARE ASC TIMETABLES A Renovação da Validade Técnica inclui: - Validade Técnica (Lei Federal 9609/98 – Garantia e Serviços Técnicos) por 1 ano. - Suporte gratuito por e-mail e telefone. - Novas versões e correções. - aSc TimeTables Online via WEB para qualquer browser. - Permissão para uso gratuito do EDUPAGE APP.
34	RENOVAÇÃO DE VALIDADE TÉCNICA - LICENÇA VITALÍCIA ASC TIMETABLES PREMIUM - 1 ANO
35	SOFTWARE PARA AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS URBANOS. Software para avaliação imobiliária conforme preconiza a NBR 14.653 da ABNT. Permite o uso de diversas técnicas matemáticas e estatísticas que favorecem a obtenção de uma avaliação precisa e confiável, como inferência estatística, regressão linear, análise de dados, redes neurais artificiais e outras. Deve possibilitar o cadastramento de informações completas referentes aos dados da amostra, fornecendo gráficos e tabelas. Possibilidade de montagem de laudos personalizados, possibilitando transformações de variáveis, de forma dirigida ou automática, manipulação de gráficos e tabelas com inúmeras ordenações, navegação pelos resultados obtidos, entre outros recursos. Interface de dados com software de dados livre. Referência: 1: TS-Sisreg (https://tecsys.eng.br/) 2: SisDEA (https://pellisistemas.com/software/sisdea-avaliacao-de-imoveis/) 3: INFER32 (https://ariainformatica.com.br/infer-32/)
1	ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO 7.1 PARA 8.0 EDUC - AUTOMATION STUDIO ***Características Mínimas*** Pacote Premium - Biblioteca Hidráulica; - Biblioteca Hidráulica Proporcional; - Biblioteca Pneumática; - Biblioteca Pneumática Proporcional; - Ligações Mecânicas; - Módulo de dimensionamento de componentes; - Biblioteca de controles elétricos (inclui padrões IEC e JIC); - Biblioteca Eletrotécnica (AC e DC, inclui padrões IEC e NEMA); - Módulo de diagrama elétrico unifilar; - Biblioteca Lógica Ladder PLC (Allen Bradley™); - Biblioteca Lógica Ladder PLC (Siemens™); - Biblioteca Lógica Ladder PLC (IEC 61131-3); - Biblioteca de painéis de controle e HMI 2D/3D; - SFC - Biblioteca Grafcet IEC 61131; - Biblioteca Eletrônica Digital; - Módulo de diagnóstico e solução de problemas; - Lista de materiais (BOM) e módulo de relatório; - Módulo de comunicação cliente OPC para simulação de E/S e monitoramento de controle; - Workshop de Diagrama de Blocos (Matemática); - Biblioteca Lógica Ladder PLC (LSIS); - Diagrama de sequência; - Visualização incorporada; - Biblioteca lógica ladder PLC (série Mitsubishi MELSEC iQ-R); Usuário final: Instituto Federal de Ciências e Tecnologia de Santa Catarina - Campus Florianópolis
4	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVACÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO Duração: 1 ano a partir da data de compra Inclui: - Catálogos de Fabricantes; - Licenciamento de Acesso Remoto (WAN1) para Configuração de Rede com 3 licenças ou mais em todo o seu período de validade; - Atualizações de software, lançamentos de serviços, novas versões; - Treinamento online predefinido pela Famic Technologies - 2 horas por ano, por cliente; - Acesso ilimitado ao suporte técnico através do nosso portal de suporte técnico; - Teachware (Hidráulica, Pneumática, Elétrica); - Acesso ao sistema virtual 3D já feito; Usuário final: Instituto Federal de Ciências e Tecnologia de Santa Catarina - Campus Florianópolis
	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVACÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 36 MESES - Catálogos de Fabricantes; -

5	<p>Licenciamento de acesso remoto (WAN1) para configuração de rede com 3 licenças ou mais durante todo o seu período de validade; - Atualizações de software, lançamentos de serviços, novas versões; - Treinamento online predefinido pela Famic Technologies - 2 horas por ano, por cliente; - Acesso ilimitado ao suporte técnico através do nosso portal de suporte técnico; - Teachware (Hidráulica, Pneumática, Elétrica); - Acesso ao sistema virtual 3D já feito; Usuário final: Instituto Federal de Ciências e Tecnologia de Santa Catarina - Campus Florianópolis</p>
	<p>Especificação: SOLUÇÃO DE PROXY EM NUVEM ZERO TRUST ***Características de proxy em nuvem Zero Trust*** 1 - Todas as funcionalidades devem ser ofertadas em modalidade de “Nuvem como Serviço”, utilizando um único agente instalado no dispositivo de acesso do usuário e console única de administração para todas as características técnicas descritas neste documento. A “Nuvem como Serviço” deve ser distribuída a nível nacional no Brasil com, no mínimo, 4 datacenters físicos e redundantes no país. 2 - O fabricante da solução de segurança em nuvem deve ter ponto de presença local no Brasil, onde todos os usuários em território nacional terão suas transações processadas dentro país; 3 - Garantir disponibilidade de 99.999% das estruturas de processamento de dados; 4 - O fabricante deve garantir o funcionamento integral até 6 meses pós fim do contrato; 5 - O fabricante da plataforma deve garantir: 5.1 - Metodologias para codificação segura durante o ciclo de vida de desenvolvimento da solução; 5.2 - PSIRT capaz de gerir vulnerabilidade, incidentes de segurança e problemas de segurança reportados inerentes à plataforma em questão; 6 - Os Data Centers localizados no Brasil devem ter rede independente com Sistema Autônomo e conectividade, redundante, em PTT (Ponto de Troca de Tráfego) no Brasil com “peering” com provedores de serviços, empresas de telecomunicações, CDNs (Content Delivery Network) e provedores de nuvem pública tais como (AWS, Microsoft e Google). Desta forma assegurando a melhor experiência e baixa latência aos usuários; 7 - Os datacenters do fabricante devem estar distribuídos em, no mínimo, 3 estados brasileiros de forma que o haja redundância geográfica da nuvem do fabricante da solução. 8 - O fabricante deverá prover, no mínimo, 3 (três) estruturas de processamento de dados no Brasil para melhor experiência do usuário. 9 - O licenciamento deverá contemplar: 9.1 - Uso global, com mais de 50 pontos no mundo, da infraestrutura do fabricante. 9.2 - Uso irrestrito de banda por parte dos usuários. 9.3 - 50 túneis IPSEC. 9.4 - Disponibilidade de 99.9999% dos datacenters no Brasil e no mundo. 9.5 - 30 ms para tráfego não criptografado e 70 ms para tráfego criptografado. 9.6 - Armazenamento de eventos para os módulos supracitados no período de 90 dias. 10 - Deve possuir um motor único e integrado para proteção de dados nos módulos Proxy em nuvem e ZTNA. Ex: o mesmo profile de LGPD customizado pelo IFSC deve poder ser aplicado em ambas as regras de Proxy e ZTNA; 11 - Deve ser permitido, sem custo adicional, o uso de todos os Datacenters do fabricante no mundo, garantindo assim a mobilidade segura dos usuários; 13 - Todas as inspeções e aplicações de políticas devem ser realizadas diretamente na solução na “Nuvem como Serviço”; 14 - O cliente instalado no dispositivo do usuário deve executar apenas as funções de redirecionamento de tráfego para nuvem, identificação do usuário e checagem de conformidade. Todo o processamento, incluindo controle de aplicações, proteção de dados, proteção contra ameaças, deve ocorrer na nuvem; 15 - No caso da utilização de agentes, a gestão de como o tráfego será encaminhado a plataforma, incluindo eventuais exclusões específicas (bypass), deve ser gerenciada da maneira centralizada na console Web da solução com o contexto de usuário e grupos de usuários; 16 - A solução não poderá exigir para o seu funcionamento, qualquer alteração ou customizações diretamente nos dispositivos dos usuários, exceto eventuais necessidades ajustes para convivências com soluções de antivírus/EDR; 17 - O agente único deve ser compatível com, no mínimo, os seguintes sistemas operacionais: 17.1 - Windows 10 e 11; 17.2 - Windows Server 2016, 2019, 2022 17.3 - MacOS 11, 12, 13, 14; 17.4 - IOS 15.1, 16, 17; 17.5 - Android 11, 12, 13, 14; 17.6 - Linux Ubuntu 18.04, 20.04 18 - Toda a solução proposta deve ser implementada com autenticação dos usuários integrada e suportar aplicações de políticas granulares com base em nome do usuário, departamento e grupos, integrados com a plataforma de base de usuário e diretório da contratante; 19 - A solução deve habilitar uma arquitetura de privilégio mínimo e confiança zero, “Zero Trust”, definindo uma política de acesso granular para fornecer às pessoas certas no contexto certo, o acesso menos privilegiado aos aplicativos ou recursos e reduzir a superfície de ataque; 20 - Possuir peering com os principais provedores SaaS/IaaS, dentre eles: Amazon, Microsoft, Google, Akamai, Cloudflare, Facebook e Oracle Cloud. ***CONSOLE DE GESTÃO:*** 21 - A solução deve possuir capacidade de gestão centralizada, mantendo um painel único de administração e visibilidade para todos os módulos descritos neste termo de referência; 22 - Toda a parte de gestão deve ser centralizada em uma única console, garantindo a aplicação das políticas criadas em todos os datacenters disponíveis pelo fabricante no mundo e independente de qual data center que o usuário faça uso, a política deve estar vigente para proteção e controle do tráfego; 23 - Os dados disponíveis para a consulta e criação de relatórios, deve residir no plano de gestão por, no mínimo, 90 dias; 24 - A plataforma deve permitir a criação de diferentes perfis de acesso a console de administração com, no mínimo, as seguintes possibilidades: 24.1 - Perfil de administrador geral: acesso total às funções da solução, acesso aos logs de auditoria dos outros usuários, criação e administração de outras contas de acesso; 24.2 - Perfil de administrador intermediário: acesso total às funções da solução, exceto criação e administração de outras contas de acesso; 24.3 - Perfil de</p>

DPO: acesso ao painel de incidentes relacionados ao motor de prevenção de vazamento de dados; 24.4 - Perfil de Cibersegurança: acesso ao painel para análise de ameaças encontradas pela solução. 25 - A solução deve permitir associar as regras de proxy, DLP, proteção de ameaças e ZTNA em grupos distintos na tabela e associar aos grupos quais usuários administradores da console podem enxergá-los e administrá-los; 26 - A tabela de regras ainda deve possuir regras de topo de tabela que não possa ser sobreposta em uma estratégia de leitura "top-down"; 27 - A solução deve apresentar dashboard situacional referente ao tráfego processado contendo: 27.1 - Shadow IT: quantidade de aplicações descobertas e novas aplicações; 27.2 - Malware: Visão geral sobre os artefatos maliciosos encontrados 27.3 - DLP: visão geral sobre os incidentes gerados pelo motor de prevenção contra vazamento de dados; 27.4 - URLs: Domínios com maior registro de bloqueio pela ferramenta 28 - O painel de dashboard ofertado pela solução deve ser acionável, ou seja, para cada resultado ao clicar o administrador deve ser redirecionado para o evento em questão contendo mais detalhes sobre o ocorrido; 29 - O referido painel deve conter ainda capacidade de adicionar dashboards adicionais para fins de aumentar a visibilidade sobre o tráfego processado, contendo categorias como: 29.1 - Data loss prevention; 29.2 - Malware; 29.3 - Behavior Analytics; 29.4 - Dispositivos; 29.5 - Aplicações SaaS. 30 - A solução deve apresentar os incidentes em painéis especializados, contendo eventos subdivididos por: 30.1 - DLP; 30.2 - Malware; 30.3 - Análise comportamental dos usuários; 30.4 - Sites maliciosos; 31 - O painel de DLP deve apresentar todos os incidentes relacionados a vazamento de dados, contendo informações que auxiliem na mitigação do evento de vazamento, apresentando ao DPO do IFSC os seguintes campos: 31.1 - Objeto/Arquivo; 31.2 - Aplicação/Site; 31.3 - Quantidade de violações; 31.4 - Ação realizada pela solução; 31.5 - Severidade; 31.6 - Data. 32 - Os incidentes de DLP deverão ser acionáveis, permitindo o aprofundamento da visibilidade do incidente e inclusive apresentar os dados que indicam o vazamento em questão na própria console da solução; 33 - A solução deve apresentar painel de comportamento para cada usuário do IFSC, identificando a nota de risco atual, bem como todo o histórico e atividades que levaram ao acréscimo ou decréscimo do risco; 34 - A solução deverá analisar o comportamento dos usuários através de regras sequenciais, detectando minimamente: 34.1 - Detectar atividades anômalas relacionadas a upload, download e deleção de arquivos em massa, falhas de login, compartilhamento de credencial, eventos raros, acesso ou tentativa de acesso a partir de países não confiáveis. 34.2 - Detectar a movimentação de dados a partir da tenant corporativa do Microsoft Office 365 com destino a instâncias pessoais SaaS; 35 - Os incidentes de malware devem ser acionáveis, permitindo aprofundamento do incidente, apresentando os usuários afetados, os arquivos relacionados a atividade maliciosa e a aplicação envolvida no incidente; 36 - A solução deve apresentar o HASH do arquivo para comparativo com base aberta de ameaças (VirusTotal) para identificar se a solução de endpoint corporativa do IFSC já possui assinatura preventiva contra a ameaça; 37 - Para todo o tráfego Web admitido, a solução deve realizar normalização e descoberta de aplicações SaaS – ShadowIT, sem a necessidade de importação de logs; 38 - Para as aplicações SaaS descobertas a solução deve realizar a classificação quanto à categoria (Ex: Cloud Storage), bem como o risco de tal aplicação; 39 - Minimamente apresentar se a aplicação SaaS possui em seu histórico recente vazamento de dados e vulnerabilidades em seus serviços; 40 - O risco deve ser uma das condicionantes para construção de regras de acesso web para os usuários do IFSC; 41 - Solução deve possuir capacidade de apresentar os logs de acesso em painel específico, garantindo a identificação do usuário, máquina, domínio, regra de processamento do tráfego e localização do acesso; 42 - Como forma de facilitar a visualização, a solução deve possuir painéis específicos que garantam: 42.1 - Visibilidade por aplicação – apresentando quais usuários acessaram tal aplicação, bem como os incidentes de malware e vazamento de dados, caso existam; 42.2 - Visibilidade por domínio – apresentando quais usuários acessaram tal domínio, bem como os incidentes de malware e vazamento de dados, caso existam; 42.3 - Visibilidade por usuário – apresentando os acessos, ações, geolocalização e incidentes de malware, comportamento e vazamento de dados; 43 - Deve possuir base própria de aplicações SaaS, com capacidade de controle granular, oferecendo no mínimo: 43.1 - O centro de inteligência do fabricante deve pontuar o índice de risco no uso de cada uma as aplicações SaaS não sancionadas (Shadow IT); 43.2 - Deve poder associar o índice de risco de uma determinada aplicação ou categoria de aplicações a uma regra de bloqueio em tempo real; 43.3 - A solução deve ser capaz de apresentar se uma aplicação SaaS, em uso por parte dos usuários do IFSC, possui em seu histórico algum registro de vazamento de dados e vulnerabilidades associados; 44 - A solução deve gerar relatórios baseado no tráfego processado, suportando no mínimo: 44.1 - Relatório de risco das nuvens SaaS acessadas – ShadowIT; 44.2 - Relatório do acesso Web; 44.3 - Relatório do acesso SaaS; 45 - A solução deve prover mecanismos capazes de monitorar a experiência do usuário, garantindo: 45.1 - Telemetria detalhada para análise fim-a-fim e identificar problemas de performance através de painel específico para apresentar as latências entre o cliente e a unidade de processamento do fabricante e da unidade de processamento do fabricante até o serviço SaaS Microsoft Office 365 45.2 - Deve possuir dashboard específico para apresentar a volumetria de tráfego por unidade de processamento do fabricante (pop); 46 - Deve possuir painel específico com dados relacionados ao cliente, garantindo visibilidade quanto a versões em uso, usuário ativos, Bytes baixados e carregados, quantidade de sessões diárias; 47 - A

36

console deve possuir, dentre suas características, solução de relatório com capacidade de apresentar as mais diversas dimensões, medidas e outros campos que se façam necessários para a construção de relatórios e dashboards analíticos, com as seguintes capacidades: 47.1 - Permitir a construção de relatórios customizados, utilizando os atributos disponíveis e os mais diversos formatos de exposição dos dados: Bar, Pie, Table, Trend, Sankey, Treemap, Pivots; 48 - Disponibilizar ao administrador 20 dashboards/relatórios pré-definidos, incluindo assessment de risco de acordo com a aplicações em nuvem em uso, governança de dados, CISO, uso de nuvens SaaS, uso de Web, proteção de dados, uso de aplicações privadas dentre outros; 49 - Deve permitir a exportação e agendamento dos dashboards nos formatos Excel, PDF, CSV e texto; 50 - Ao criar um dashboard ou relatório, a solução deve permitir o uso de campos customizados, cálculo de tabelas e filtros customizados com múltiplas opções de organização dos valores/resultados; 51 - A solução deve prover monitoramento proativo para identificação de Insider Threats; ***** 53 - SERVIÇO DE SUPORTE 24X7 (nível 1, 2 e 3) do fabricante: 53.1 - Atendimento 24x7; 53.2 - Suporte por E-mail/Web; 53.3 - Suporte por telefone; 53.4 - Suporte por plantão (após horário comercial) 53.4 - Disponibilidade de documentação dos produtos do fabricante; ***** 54 - A solução de proxy em nuvem, deve oferecer controles de proteção de dados e de ameaças com visibilidade e controle granular das atividades em aplicações SaaS para os protocolos HTTP e HTTPS. 55 - Deve ser capaz de processar tráfego HTTP /HTTPS nas portas 80, 443 e em portas customizadas, a exemplo: 8443, 8080, 8081; 56 - A solução de proxy em nuvem deve prover: 56.1 - Descoberta, visibilidade e controle do tráfego Shadow IT; 56.2 - Visibilidade e controle do tráfego corporativo com direção aplicações SaaS sancionadas pela TI, em tempo real; 56.3 - Visibilidade e controle em tempo real de acesso a URLs, por meio de classificação baseado em categorias; 56.4 - Prevenção contra vazamento de dados no nas aplicações sancionadas, Shadow IT e aplicações Web 2.0; 56.5 - Prevenção contra acesso a sites maliciosos; 56.7 - Prevenção contra acesso a artefatos maliciosos; 57 - A solução deve estar licenciada e suportar os seguintes métodos para encaminhamento do tráfego para a solução de Proxy em nuvem: 57.1 - Integração com o FW (Fortigate 600F) do IFSC via túnel IPSEC; 57.2 - Integração com o FW (Fortigate 600F) do IFSC via túnel GRE; 57.3 - Proxy Explícito em nuvem; 57.4 - Cliente nativo do próprio fabricante para as plataformas Windows, MacOS, Linux e iOS; 58 - A solução deve ser capaz de atuar diretamente no tráfego, sem a necessidade de integração via API, para processar o tráfego nas estruturas de processamento de dados posicionadas em território nacional, garantindo, no mínimo, as seguintes funções: Shadow IT; 58.1 - Proteção contra vazamento de dados; 58.2 - Proteção contra malwares; 58.3 - Análise comportamental dos usuários. 59 - Dentre as capacidades da solução para o entendimento do tráfego a ser inspecionado, deve constar: 59.1 - Base contendo, no mínimo, 100 categorias de URLs; 59.2 - Deve ser capaz de identificar e controlar nativamente, no mínimo, 2.500 aplicações SaaS e 40 Categorias nativas de aplicações SaaS; 60 - Aplicar ação de bloqueio em tempo real para Google Workspace, Microsoft Office 365, aplicações SaaS terceiras e Web; 61 - Deve suportar e estar licenciado para que o usuário que estiver fora do Brasil se conecte ao POP mais próximo geograficamente na nuvem do fabricante ou com menor latência para acesso a internet obedecendo a mesma política de segurança dos usuários localizados no Brasil; 62 - Deve ser capaz de inspecionar túneis criptografados baseados no TLS 1.3; 63 - A solução deve oferecer controle e proteção para o acesso Web dos usuários garantindo o controle de acesso a categorias não autorizadas; 64 - Controle de acesso a categorias que impõem risco de segurança aos usuários do IFSC, incluindo, mas não limitado a URLs associadas às categorias de Botnets, DGA, Command Control, Sites Maliciosos e Phishing; 65 - Deve permitir o bloqueio automático a URLs desconhecidas não categorizadas pelo fabricante; 66 - Permitir a criação de categorias customizadas baseadas em listas contendo regex e domínios; 67 - A solução deve permitir a criação de listas de by-pass, onde o tráfego não deve ser encaminhado à nuvem do fabricante, como, por exemplo: categoria de sites financeiros ou de bancos; 68 - A solução deve de-criptografa o tráfego automaticamente e permitir criar regras de exceção para o tráfego que não deva ser decriptado; 69 - O controle nativo de aplicações SaaS deve apresentar visibilidade mínima sobre os seguintes contextos: 69.1 - Identificação do usuário e grupo; 69.2 - Validação do dispositivo (gerenciado ou não gerenciado); 69.3 - Categoria da aplicação SaaS; 69.4 - Nível de risco da aplicação SaaS; 69.5 - Geolocalização; 69.6 - Controle granular de atividades (upload, post, edit, share, view, download, send). 70 - Para aplicações Web 2.0 a solução deve oferecer controles granulares, dentre eles: 70.1 - Facebook: Prevenir o vazamento de dados na ação de POST e bloquear as ações de POST, LIKE, SHARE e UPLOAD; 70.2 - Youtube: bloquear as ações de DELETE, LIKE, SHARE, POST e VIEW para categorias de canais específicos 70.3 - Twitter: Prevenir o vazamento de dados nas ações POST e UPLOAD e ser capaz de bloquear as ações de POST, SHARE, FOLLOW e DELETE 70.4 - Pastebin: Prevenir o vazamento de dados via ação POST e controlar ações de POST, DELETE e CREATE. 71 - A solução deve possibilitar a liberação de um período de hora por dia para acesso a aplicações, sites e categorias; 72 - A solução deve permitir, de maneira nativa, a criação de regras para permitir o acesso à plataforma do Google Workspace e o 365 Corporativo e negar o acesso às instâncias pessoais da Google e Microsoft Office. Exemplo: Gmail, Outlook, Gdrive e Onedrive; 73 - A solução deve ser capaz controlar o upload de arquivos para o WhatsApp Web; 75 - A solução deve possuir a capacidade de criar políticas

onde o upload/download de arquivos com destino a instância de SaaS/laaS corporativo do IFSC é permitido e o upload a outras instâncias nos demais serviços é bloqueado, incluindo, mas não limitado a GitHub (mediante licenciamento adicional), AWS, Microsoft Office, Google Workspaces; 76 - Capacidade de aplicar políticas granulares, a nível de atividade, em aplicativos do pacote Microsoft Office 365 e Google Workspace: 76.1 - Aplicar políticas granulares a nível de atividade para OneDrive; 76.2 - Aplicar políticas granulares a nível de atividade para o SharePoint; 76.3 - Aplicar políticas granulares a nível de atividade para o Word Online; 76.4 - Aplicar políticas granulares a atividade granular para o Outlook.com; 76.5 - Aplicar políticas granulares a nível de atividade para o Exchange Online; 76.6 - Aplicar políticas granulares a nível de atividade para Teams; 76.7 - Aplicar políticas granulares a nível de atividades para Power BI; 76.8 - Aplicar políticas granulares a nível de atividade para Gmail; 76.9 - Aplicar políticas granulares a nível de atividade para Gdrive. 77 - A solução deve possuir as seguintes características mínimas para o motor contra vazamento de dados: 77.1 - Deve possuir nativamente perfis de DLP pré-definidos baseados em normas regulamentares, incluindo, mas não limitado a LGPD e permitir também a criação de perfis customizados; 77.2 - Deve permitir a criação de dicionários de dados baseados em palavras-chave, frases e expressões regulares para serem usados nas regras de DLP; 77.3 - Deve permitir a criação de regras customizadas de DLP através de expressão regulares, dicionários e palavras-chaves com opção de uso de operadores booleanos; 77.4 - Deve possuir a capacidade de detectar informações confidenciais em, no mínimo, 300 tipos de arquivos distintos; 78 - A solução deve ser capaz de empregar controle contra vazamento de dados em: 78.1 - Aplicação SaaS corporativa; 78.2 - Aplicação SaaS terceiras (Shadow IT) – Microsoft Live Suite, Onedrive, Outlook, 4yshare. 78.3 - Sites Web –Twitter, Pastebin, Facebook. 79 - A solução deve ter a capacidade de identificar máscara de dados relacionados a LGPD nativamente, incluindo, mas não limitado a: CPF, CNH, RG, Título de Eleitor, PIS-PASEP, Passaporte Brasileiro, RENAVAM, Placa de Veículo, Endereços Brasileiros, CNPJ e prevenir a ação caso viole a política de segurança estabelecida. 80 - Para os dados pessoais brasileiros que possuam algoritmo validador, a solução deve possuir nativamente a capacidade de validar os dados a fim de evitar falso positivo; 81 - Deve proteger o acesso do usuário aos dados corporativos, controlando a exposição dos mesmos quanto a movimentação entre nuvens (Serviço SaaS sancionado e para Serviço SaaS não sancionado); 82 - A solução deve prover capacidade de proteção dos usuários do IFSC contra malwares: 82.1 - Análise de artefatos por meio de assinaturas; 83 - Deve realizar análise do tráfego web para evitar explorações de vulnerabilidades no cliente a partir de sites comprometidos/maliciosos; 84 - Deve ser capaz de inspecionar o tráfego criptografado e identificar artefatos maliciosos em ações de download em aplicações SaaS ShadowIT; 85 - A Engine de malware deve suportar inspeção de arquivos carregado (upload) na instância corporativa de aplicações sancionadas e prevenir o (download) a partir de instâncias pessoais de aplicações SaaS (Exemplo: Google Drive, Microsoft Onedrive, Bucket S3, Bloob Azure); 86 - A solução deve realizar monitoramento do comportamento dos usuários gerenciados pela solução: 86.1 - Detectar atividade suspeita de violação de proximidade no acesso às aplicações quando, por exemplo, em um curto intervalo de tempo, as mesmas credenciais de acesso forem usadas para fazer login na mesma aplicação a partir de localidades distantes; 86.2 - Detectar atividade suspeita de usuários que fizerem download/upload em massa de arquivos das aplicações em nuvem corporativa do IFSC e nuvens pessoais; 86.3 - Detectar atividade suspeita de credenciais sendo compartilhadas entre usuários da instituição; 86.4 - Detectar exfiltração de dados a partir da instância do IFSC com destino a SaaS terceiros (Shadow IT). 87 - A solução deve permitir a inspeção de downloads relacionados a categorias Web relacionadas a algum risco de segurança, exemplo: Phishing; 88 - A solução deve permitir o controle de quais tipos de anexos os usuários podem realizar download e se estes estão livres de malwares; 89 - Deve ser capaz, por meio de integração com SIEM, NGFW e EDR, suplementar o SOC com IOC's (Hashes e URL), para que seja possível rastrear um ataque onde quer que ele aconteça; 90 - O cliente do próprio fabricante deve avaliar a postura do dispositivo, liberando ou não de acesso a aplicações SaaS corporativas ou SaaS terceiras baseando-se na identificação de itens, como: 90.1 - Processo em execução; 90.2 - Presença de arquivos armazenados em disco local; 90.3 - Presença de um domínio Windows; 90.4 - Presença de um certificado digital no dispositivo. 91 - Para tráfego não WEB a solução deve possuir as capacidades descritas abaixo; 92 - Deve ser capaz de controlar e bloquear o uso de protocolos não WEB para conexões com destino a internet, originadas por usuários remotos usando máquinas corporativas do IFSC; 93 - O filtro deverá suportar os protocolos baseados em TCP, UDP e ICMP; 94 - A identificação do destino deverá suportar os seguintes parâmetros: 94.1 - FQDN; 94.2 - PQDN; 94.3 - Wildcard; 94.4 - IP; 94.5 - CIDR; 94.6 - Range de IP. 95 - Para a filtragem do tráfego, deverá suportar os seguintes métodos de redirecionamento a nuvem do fabricante: 95.1 - Túnel GRE; 95.2 - Túnel IPSEC. 95.3 - Agente instalado no dispositivo do usuário sendo o mesmo para o tráfego WEB e para o tráfego do ZTNA (ztna sendo uma solução à parte do web gateway, porém utilizam a mesma console e agente); 96 - Para a identificação da origem do tráfego, deverá aplicar a identificação do usuário e grupo de usuário, minimamente; 97 - Deverá suportar o controle de comandos FTP no modo passivo; 98 - Deverá suportar a criação de aplicações baseando-se em: 98.1 - Destino; 98.2 - Protocolo; 98.3 - Porta (uma, múltiplas e range). 99 - Deverá ser capaz de reconhecer o tráfego e aplicações não web em camada

7; 100 - O reconhecimento de aplicações deve englobar minimamente SSH, RDP, SMB, SAP, Zoom e Git; 101 - Deve ser capaz de identificar e bloquear aplicações não autorizadas, como exemplo: Ultrasurf, BitTorrent, Teamviewer e RealVNC; 103 - Possibilitar a criação e modificação de atributos dos alarmes (p. e. status, inclusão de campos textuais, cálculo do tempo de tratamento dos alarmes); 104 - Gerar relatórios, padronizados ou customizados, podendo apresentar informações agrupadas ou expandidas pelos atributos utilizados para caracterizar os alarmes; 105 - Deve permitir a geração de relatórios sob demanda para emissão pontual ou periódica, possibilitando a exportação em PDF ou CSV. 106 - Os relatórios devem possibilitar listar os sites mais acessados e os mais bloqueados com suas respectivas categorias e URLs, permitindo a busca por IP, URL ou domínio por intervalo de tempo. 107 - Capacidade de automatizar o envio de relatórios customizados, via e-mail, a usuários específicos; 108 - Possibilitar a criação e modificação de atributos dos alarmes (p.e. status, inclusão de campos textuais, cálculo do tempo de tratamento dos alarmes); 109 - Gerar relatórios, padronizados ou customizados, podendo apresentar informações agrupadas ou expandidas pelos atributos utilizados para caracterizar os alarmes; ***GERÊNCIA DE PROJETO, IMPLEMENTAÇÃO, CUSTOMIZAÇÃO E SUPORTE:*** 110 - Deve ser alocado pela CONTRATADA da solução, no mínimo, um Gerente de Projetos com certificação PMP e que possua fluência na língua portuguesa para a gerência de todo o projeto; 111 - Deve ser alocado pela CONTRATADA da solução, no mínimo, dois Professional Services que possuam fluência na língua portuguesa para devida implementação, configurações e customizações da solução contratada; 112 - Deve ser alocado pela CONTRATADA, no mínimo, um Instrutor de treinamento que possua fluência na língua portuguesa para entrega dos treinamentos em língua portuguesa; 113 - Apresentação e validação de plano de implementação do projeto com detalhamento das atividades, cronograma previsto, duração, prazos, profissionais envolvidos, necessidades, premissas etc. seguindo as melhores práticas de gerenciamento de projetos, p.e., PmbOK/PMI; 114 - Devem estar em conjunto o profissional do fabricante da solução e o parceiro fornecedor; 115 - Realização de reunião de Kick-off de projeto, reuniões semanais e sempre que necessário, de apresentação de Status Report do andamento do projeto; 116 - Devem estar em conjunto o profissional do parceiro fornecedor; 117 - Elaboração e apresentação de relatórios detalhado e executivo de Status Report do andamento do projeto; 118 - Devem estar em conjunto o profissional do parceiro fornecedor; 119 - Após a finalização do escopo proposto a ser implantado pelo fabricante ou parceiro, um profissional do fabricante ou do parceiro fornecedor, customer success, deve prestar os seguintes serviços durante todo o contrato em língua portuguesa no Brasil: 119.1 - Apoio técnico para os administradores da solução; 119.2 - Apoio executivo para CISO/CSO; 119.3 - O apoio se baseia em: 119.3.1 - Compartilhar boas práticas de administração da solução; 119.3.1 - Documentação técnica para apoiar e sustentar uma determinada decisão técnica 119.3.1 - Desenhar e apresentar junto aos decisores um roadmap estratégico para determinar os passos de proteção e governança; 119.3.1 - Prover Transferência de conhecimento pós-implantação; 119.3.1 - Fornecer liderança técnica e orientação para conduzir a implantação e operacionalização da plataforma; 119.3.1 - Auxiliar na configuração e ajuste de políticas, configuração de aprimoramentos do produto e revisões periódicas de políticas; 119.3.1 - Executar um plano estratégico de realização e obtenção de valor e retorno sobre investimento, conforme casos de uso que estejam alinhados às necessidades de segurança e do negócio. 119.4 - As atividades macro de implantação do projeto: 119.4.1 - Configurações básicas de acesso para administradores do tenant; 119.4.2 - Definição das ROLES de cada administrador do tenant; 119.4.3 - Integração de AD/Azure AD de grupos e usuários; 119.4.4 - Configuração de tráfego de grupos sincronizados do AD/Azure AD e definição de exceções desse tráfego; 119.4.5 - Configuração dos Clients, por grupo, conforme os grupos sincronizados do AD/Azure AD; 119.4.6 - Configurações de URL lists, incluindo lista de Bypass; 119.4.7 - Configuração de regras de DLP (ex.: LGPD - CPF, CNH, RENAVAM, PASSAPORTE, NOME PRÓXIMO A E-MAIL,) e DLP Profiles; 119.4.8 - Configuração de políticas de acesso WEB e aplicações SaaS com e sem DLP; 119.4.9 - Configuração de políticas de acesso WEB e aplicações SaaS com e sem Threat Protection; 119.4.10 - Criação de templates de notificação (pop-up) customizados. *****SUBSCRIÇÃO = 36 MESES***** *****TREINAMENTO***** 120 - ADMINISTRAÇÃO E OPERAÇÃO DA SOLUÇÃO: 120 .1 - Segurança em nuvem; 120 .2 - Arquitetura; 120 .3 - Níveis de risco de aplicações SaaS; 120 .4 - Proteção via API; 120 .5 - Políticas; 120.6 - Client da solução; 120.7 - Threat Protection; 120.8 - Relatórios; 120.9 - Relatórios avançados; 120.10 - IaaS; 120.11 - Segurança Web; 120.12 - ROLES (Role-Based Access Control); 120.13 - Segurança IoT ; 121 - IMPLEMENTAÇÃO E INTEGRAÇÃO: 121.1 - SAML; 121.2 -ZTNA; 121.3 -DLP; 121.4 -Segurança Web ; 121.5 -Relatórios avançados; 121.6 -REST API; 121.7 - Security Posture Management; 121.8 -Remote Browser Isolation (RBI);

Especificação: SOLUÇÃO DE ZERO TRUST NETWORK ACCESS PARA ACESSO A APLICAÇÕES PRIVADAS ***Características Mínimas*** 1 - Todas as funcionalidades devem ser ofertadas em modalidade de "Nuvem como Serviço", utilizando um único agente instalado no dispositivo de acesso do usuário e console única de administração para todas as características técnicas descritas neste documento. A "Nuvem como Serviço" deve ser distribuída a nível nacional no Brasil com, no mínimo, 4 datacenters físicos e redundantes no país. 2 - O fabricante da solução de segurança em nuvem deve ter ponto de presença local no Brasil, onde todos os usuários em território nacional terão suas transações

processadas dentro país; 3 - Garantir disponibilidade de 99.999% das estruturas de processamento de dados; 4 - O fabricante deve garantir o funcionamento integral até 6 meses pós fim do contrato; 5 - O fabricante da plataforma deve garantir: 5.1 - Metodologias para codificação segura durante o ciclo de vida de desenvolvimento da solução; 5.2 - PSIRT capaz de gerir vulnerabilidade, incidentes de segurança e problemas de segurança reportados inerentes à plataforma em questão 6 - Os Data Centers localizados no Brasil dever ter rede independente com Sistema Autônomo e conectividade, redundante, em PTT (Ponto de Troca de Tráfego) no Brasil com “peering” com provedores de serviços, empresas de telecomunicações, CDNs (Content Delivery Network) e provedores de nuvem pública tais como (AWS, Microsoft e Google). Desta forma assegurando a melhor experiência e baixa latência aos usuários; 7 - Os datacenters do fabricante devem estar distribuídos em, no mínimo, 3 estados brasileiros de forma que o haja redundância geográfica da nuvem do fabricante da solução. 8 - O fabricante deverá prover, no mínimo, 3 (três) estruturas de processamento de dados no Brasil para melhor experiência do usuário. 9 - O licenciamento deverá contemplar: 9.1 - Uso global, com mais de 50 pontos no mundo, da infraestrutura do fabricante. 9.2 - Uso irrestrito de banda por parte dos usuários. 9.3 - 50 túneis IPSEC. 9.4 - Disponibilidade de 99.9999% dos datacenters no Brasil e no mundo. 9.5 - 30 ms para tráfego não criptografado e 70 ms para tráfego criptografado. 9.6 - Armazenamento de eventos para os módulos supracitados no período de 90 dias. 10 - Deve possuir um motor único e integrado para proteção de dados nos módulos Proxy em nuvem e ZTNA. Ex: o mesmo profile de LGPD customizado pelo IFSC deve poder ser aplicado em ambas as regras de Proxy e ZTNA; 11 - Deve ser permitido, sem custo adicional, o uso de todos os Datacenters do fabricante no mundo, garantindo assim a mobilidade segura dos usuários; 13 - Todas as inspeções e aplicações de políticas devem ser realizadas diretamente na solução na “Nuvem como Serviço”; 14 - O cliente instalado no dispositivo do usuário deve executar apenas as funções de redirecionamento de tráfego para nuvem, identificação do usuário e checagem de conformidade. Todo o processamento, incluindo controle de aplicações, proteção de dados, proteção contra ameaças, deve ocorrer na nuvem; 15 - No caso da utilização de agentes, a gestão de como o tráfego será encaminhado a plataforma, incluindo eventuais exclusões específicas (bypass), deve ser gerenciada da maneira centralizada na console Web da solução com o contexto de usuário e grupos de usuários; 16 - A solução não poderá exigir para o seu funcionamento, qualquer alteração ou customizações diretamente nos dispositivos dos usuários, exceto eventuais necessidades ajustes para convivências com soluções de antivírus/EDR; 17 - O agente único deve ser compatível com, no mínimo, os seguintes sistemas operacionais: 17.1 - Windows 10 e 11; 17.2 - Windows Server 2016, 2019, 2022 17.3 - MacOS 11, 12, 13, 14; 17.4 - IOS 15.1, 16, 17; 17.5 - Android 11, 12, 13, 14; 17.6 - Linux Ubuntu 18.04, 20.04 18 - Toda a solução proposta deve ser implementada com autenticação dos usuários integrada e suportar aplicações de políticas granulares com base em nome do usuário, departamento e grupos, integrados com a plataforma de base de usuário e diretório da contratante; 19 - A solução deve habilitar uma arquitetura de privilégio mínimo e confiança zero, “Zero Trust”, definindo uma política de acesso granular para fornecer às pessoas certas no contexto certo, o acesso menos privilegiado aos aplicativos ou recursos e reduzir a superfície de ataque; 20 - Possuir peering com os principais provedores SaaS/laaS, dentre eles: Amazon, Microsoft, Google, Akamai, Cloudflare, Facebook e Oracle Cloud. ***CONSOLE DE GESTÃO:*** 21 - A solução deve possuir capacidade de gestão centralizada, mantendo um painel único de administração e visibilidade para todos os módulos descritos neste termo de referência; 22 - Toda a parte de gestão deve ser centralizada em uma única console, garantindo a aplicação das políticas criadas em todos os datacenters disponíveis pelo fabricante no mundo e independente de qual data center o usuário faça uso, a política deve estar vigente para proteção e controle do tráfego; 23 - Os dados disponíveis para a consulta e criação de relatórios, deve residir no plano de gestão por, no mínimo, 90 dias; 24 - A plataforma deve permitir a criação de diferentes perfis de acesso a console de administração com, no mínimo, as seguintes possibilidades: 24.1 - Perfil de administrador geral: acesso total às funções da solução, acesso aos logs de auditoria dos outros usuários, criação e administração de outras contas de acesso; 24.2 - Perfil de administrador intermediário: acesso total às funções da solução, exceto criação e administração de outras contas de acesso; 24.3 - Perfil de DPO: acesso ao painel de incidentes relacionados ao motor de prevenção de vazamento de dados; 24.4 - Perfil de Cibersegurança: acesso ao painel para análise de ameaças encontradas pela solução. 25 - A solução deve permitir associar as regras de proxy, DLP, proteção de ameaças e ZTNA em grupos distintos na tabela e associar aos grupos quais usuários administradores da console podem enxergá-los e administrá-los; 26 - A tabela de regras ainda deve possuir regras de topo de tabela que não possa ser sobreposta em uma estratégia de leitura “top-down”; 27 - A solução deve apresentar dashboard situacional referente ao tráfego processado contendo: 27.1 - Shadow IT: quantidade de aplicações descobertas e novas aplicações; 27.2 - Malware: Visão geral sobre os artefatos maliciosos encontrados; 27.3 - DLP: visão geral sobre os incidentes gerados pelo motor de prevenção contra vazamento de dados; 27.4 - URLs: Domínios com maior registro de bloqueio pela ferramenta; 28 - O painel de dashboard ofertado pela solução deve ser acionável, ou seja, para cada resultado ao clicar o administrador deve ser redirecionado para o evento em questão contendo mais detalhes sobre o ocorrido; 29 - O referido painel deve conter ainda capacidade de adicionar dashboards

adicionais para fins de aumentar a visibilidade sobre o tráfego processado, contendo categorias como: 29.1 - Data loss prevention; 29.2 - Malware; 29.3 - Behavior Analytics; 29.4 - Dispositivos; 29.5 - Aplicações SaaS. 30 - A solução deve apresentar os incidentes em painéis especializados, contendo eventos subdivididos por: 30.1 - DLP; 30.2 - Malware; 30.3 - Análise comportamental dos usuários; 30.4 - Sites maliciosos; 31 - O painel de DLP deve apresentar todos os incidentes relacionados a vazamento de dados, contendo informações que auxiliem na mitigação do evento de vazamento, apresentando ao DPO do IFSC os seguintes campos: 31.1 - Objeto/Arquivo; 31.2 - Aplicação/Site; 31.3 - Quantidade de violações; 31.4 - Ação realizada pela solução; 31.5 - Severidade; 31.6 - Data. 32 - Os incidentes de DLP deverão ser acionáveis, permitindo o aprofundamento da visibilidade do incidente e inclusive apresentar os dados que indicam o vazamento em questão na própria console da solução; 33 - A solução deve apresentar painel de comportamento para cada usuário do IFSC, identificando a nota de risco atual, bem como todo o histórico e atividades que levaram ao acréscimo ou decréscimo do risco; 34 - Os incidentes de malware devem ser acionáveis, permitindo aprofundamento do incidente, apresentando os usuários afetados, os arquivos relacionados a atividade maliciosa e a aplicação envolvida no incidente; 35 - A solução deve apresentar o HASH do arquivo para comparativo com base aberta de ameaças (VirusTotal) para identificar se a solução de endpoint corporativa do IFSC já possui assinatura preventiva contra a ameaça; 36 - Para todo o tráfego Web admitido, a solução deve realizar normalização e descoberta de aplicações SaaS – ShadowIT, sem a necessidade de importação de logs; 37 - Para as aplicações SaaS descobertas a solução deve realizar a classificação quanto à categoria (Ex: Cloud Storage), bem como o risco de tal aplicação; 38 - Minimamente apresentar se a aplicação SaaS possui em seu histórico recente vazamento de dados e vulnerabilidades em seus serviços; 39 - O risco deve ser uma das condicionantes para construção de regras de acesso web para os usuários do IFSC; 40 - Solução deve possuir capacidade de apresentar os logs de acesso em painel específico, garantindo a identificação do usuário, máquina, domínio, regra de processamento do tráfego e localização do acesso; 41 - Como forma de facilitar a visualização, a solução deve possuir painéis específicos que garantam: 42 - Visibilidade por aplicação – apresentando quais usuários acessaram tal aplicação, bem como os incidentes de malware e vazamento de dados, caso existam; 43 - Visibilidade por domínio – apresentando quais usuários acessaram tal domínio, bem como os incidentes de malware e vazamento de dados, caso existam; 44 - Visibilidade por usuário – apresentando os acessos, ações, geolocalização e incidentes de malware, comportamento e vazamento de dados; 45 - Deve possuir base própria de aplicações SaaS, com capacidade de controle granular, oferecendo no mínimo: 45.1 - O centro de inteligência do fabricante deve pontuar o índice de risco no uso de cada uma das aplicações SaaS não sancionadas (Shadow IT); 46 - Deve possuir associar o índice de risco de uma determinada aplicação ou categoria de aplicações a uma regra de bloqueio em tempo real; 47 - A solução deve ser capaz de apresentar se uma aplicação SaaS, em uso por parte dos usuários do IFSC, possui em seu histórico algum registro de vazamento de dados e vulnerabilidades associados; 48 - A solução deve gerar relatórios baseado no tráfego processado, suportando no mínimo: 48.1 - Relatório de risco das nuvens SaaS acessadas – ShadowIT; 48.2 - Relatório do acesso Web; 48.3 - Relatório do acesso SaaS; 49 - A solução deve prover mecanismos capazes de monitorar a experiência do usuário, garantindo: 49.1 - Telemetria detalhada para análise fim-a-fim e identificar problemas de performance através de painel específico para apresentar as latências entre o cliente e a unidade de processamento do fabricante e da unidade de processamento do fabricante até o serviço SaaS Microsoft Office 365; 49.2 - Deve possuir dashboard específico para apresentar a volumetria de tráfego por unidade de processamento do fabricante (pop); 50 - Deve possuir painel específico com dados relacionados ao cliente, garantindo visibilidade quanto a versões em uso, usuário ativos, Bytes baixados e carregados, quantidade de sessões diárias; 51 - A console deve possuir, dentre suas características, solução de relatório com capacidade de apresentar as mais diversas dimensões, medidas e outros campos que se façam necessários para a construção de relatórios e dashboards analíticos, com as seguintes capacidades: 51.1 - Permitir a construção de relatórios customizados, utilizando os atributos disponíveis e os mais diversos formatos de exposição dos dados: Bar, Pie, Table, Trend, Sankey, Treemap, Pivots; 52 - Disponibilizar ao administrador 20 dashboards/relatórios pré-definidos, incluindo assessment de risco de acordo com as aplicações em nuvem em uso, governança de dados, CISO, uso de nuvens SaaS, uso de Web, proteção de dados, uso de aplicações privadas dentre outros; 53 - Deve permitir a exportação e agendamento dos dashboards nos formatos Excel, PDF, CSV e texto; 54 - Ao criar um dashboard ou relatório, a solução deve permitir o uso de campos customizados, cálculo de tabelas e filtros customizados com múltiplas opções de organização dos valores/resultados; 55 - A solução deve prover monitoramento proativo para identificação de Insider Threats; 57 - SERVIÇO DE SUPORTE 24X7 (nível 1, 2 e 3) do fabricante: 57.1 - Atendimento 24x7; 57.2 - Suporte por E-mail/Web; 57.3 - Suporte por telefone; 58.3 - Suporte por plantão (após horário comercial) 58.4 - Disponibilidade de documentação dos produtos do fabricante; 59 - A solução deve ter arquitetura de alta disponibilidade e realizar o balanceamento de carga automaticamente entre os Datacenters no Brasil, sem depender de nenhum componente de rede da infraestrutura da contratante; 60 - A solução deve permitir a instalação, quando necessário, de forma flexível em qualquer ponto/dispositivo da rede da Contratante, como por exemplo,

atrás de uma configuração NAT (Network Address Translation); 61 - Deve suportar e estar licenciado para que o usuário que estiver fora do Brasil se conecte ao POP mais próximo geograficamente na nuvem do fabricante ou com menor latência para acesso as aplicações privadas localizadas no Brasil; 62 - Deve suportar e estar licenciado para acesso a, no mínimo, 1600 aplicações privadas, permitidas individualmente em regras de acesso por usuários e grupo de usuários, seguindo os conceitos de ZTNA e não agrupadas em segmentos; 63 - A solução deve autenticar o usuário em um provedor de identidade (IdP) e com base em identidade, políticas granulares, segmentação de aplicações e posturas específicas fornecer acesso a aplicações Web, ou qualquer outra com protocolo TCP e UDP, tais como (SSH, RDP, SQL, aplicações client-to-server, compartilhamento de arquivos, etc. de forma transparente, sem a necessidade de alteração do cliente original da aplicação, criando um túnel encriptado que conectará o usuário até a aplicação e não a rede da contratante; 64 - A solução não deve operar como uma Rede Privada Virtual (VPN) fornecendo um IP da rede local, e sim conectar o usuário direto, após validação de política de identidade, postura e políticas de acesso, aos recursos e aplicações com túneis encriptados específicos; 65 - Os usuários remotos não devem possuir visibilidade de aplicativos não autorizados. Os recursos não autorizados não devem apenas ser inacessíveis, mas também completamente invisíveis para os usuários; 66 - Todas as comunicações entre os componentes da solução e a infraestrutura em nuvem do fabricante devem mutuamente utilizar certificados pinados; 67 - A solução deve ser protegida, blindada contra ataques de "Man-in-the-middle" (MITM); 68 - A solução deve possuir recursos de monitoramento da atividade dos usuários, dando a equipe de TI da contratante alternativas de monitorar e gerenciar todas as atividades de forma granular, informando p.e., qual usuário, quando, qual aplicação, qual política autorizou ou negou o acesso, status da postura e localização do usuário; 69 - A solução deve suportar diferentes tipos de validação de perfil de acesso/postura, de acordo com cada plataforma/sistema operacional usado para o acesso remoto (Windows, Mac, iOS, Android e Linux), mas não somente: 69.1 - Validação da presença de um Antivírus; 69.2 - Validação de Certificado Cliente (chave privada e pública) assinada por um CA específico; 69.3 - Validação de Certificado confiável no dispositivo; 69.4 - Validação de qualquer processo executando na máquina; 69.5 - Validação de máquina no domínio; 69.6 - Validação de disco encriptado; 69.7 - Validação de Registro de chave no Windows; 69.8 - Validação de presença de um arquivo; 70 - Os componentes publicadores devem atualizar suas versões de forma automática e realizar suas atualizações em janelas pré-definidas e configuradas pela contratante (p.e. finais de semana, em horários pré-estabelecidos) de forma 100% automatizada, sem causar interrupção dos serviços e sem intervenção do administrador/equipe de TI da contratante; 71 - Permitir a utilização, quando necessário, de múltiplos fatores de autenticação dos usuários/acessos (MFA) através de integração com o IDP da contratante; 72 - Possibilitar a configuração de controles de acesso baseados em funções ("Role Based Access Control" - RBAC) com capacidade de criação de funções personalizadas; 73 - Possibilitar a integração com Microsoft AD (on premisses) e Azure AD (na "Nuvem") 74 - Possibilitar a implementação de políticas através de Grupos do AD ("Microsoft Active Directory") e/ou Azure AD; 75 - Possibilitar a integração com plataformas de solução "Single Signon" (SSO); 76 - Disponibilizar Servidor de Armazenamento de Logs ("Log Server") próprio que permita o armazenamento de logs por, no mínimo, 90 dias e que possa ser integrado com plataformas "Security Information and Events Management" (SIEM) de terceiros; 77 - Possibilitar desabilitar formas legadas de autenticação; 78 - Permitir a implementação e utilização em ambientes de mais de uma Nuvem ("Cloud Computing"), nuvens híbridas, nuvens privadas, ou em instalações próprias da empresa ("on-premise"); 79 - Disponibilizar dados em formatos compatíveis para importação/upload em outras plataformas/sistemas (p.e., SOAR, SIEM, Excel, etc.); 80 - Disponibilizar informações granulares para revisões de acesso, independentemente da existência de uma solução de gestão de identidades; 81 - Acesso Remoto seguro sem VPN para proteção da rede e sistemas /aplicações internas; 82 - O ZTNA deve suportar os principais protocolos de comunicação, por exemplo, mas não somente, HTTPS, RDP, SSH, SFTP etc.; 83 - Aplicação ("Enforcement") de política baseada em controles de acesso por aplicações; 84 - Viabilizar a descoberta contínua de "ShadowIT", incluindo aplicativos não autorizados pela empresa; 85 - Proteção de acessos administrativos provendo acesso "just-in-time", de mínimo privilégio para reduzir o risco de permissões de acesso permanentes (sem expiração controlada); 86 - Permitir registrar os dispositivos de acesso em num provedor de identidade; 87 - Possuir validação de antivírus implementado e ativo; 88 - Possuir validação de criptografia de disco; 89 - Possuir validação se o dispositivo está no domínio corporativo; 90 - Possuir validação do sistema operacional do dispositivo; 91 - Possuir validação da localização do dispositivo; 92 - Possuir validação da rede do dispositivo; 93 - Permitir a customização dos controles de validação do dispositivo; 94 - Permitir a configuração de acesso aos recursos/sistemas internos sem necessidade de instalação software "Cliente" ("Clientless") nos dispositivos; 95 - Possuir um cliente/agente unificado para validação do dispositivo e aplicações instaladas no sistema operacional; 96 - Permitir verificar a conformidade dos dispositivos com as políticas de configuração e segurança de TI antes de iniciar o processo de log-in; 97 - Permitir implementar de forma obrigatória as políticas de configuração e segurança de TI nos dispositivos antes de iniciar o processo de log-in. 98 - Possuir recursos de monitoramento para identificação e análise de possíveis problemas de conectividade no ambiente; 99 - Possuir recurso de envio logs gerados para

soluções externas de gerenciamento de logs para automatizar ações por meio de sistemas (p.e., SIEM) e/ou Centro de Operações de Segurança (SOC); 100 - Possuir recurso de auditoria de configurações aplicadas no sistema de Acesso Remoto de Confiança Zero (Zero Trust Network Access); 101 - Possuir recurso de auditoria de acessos realizados. 104 - A solução deve suportar SYSLOG para enviar mensagens para servidores de terceiros em eventos de rede e segurança; 105 - Portabilidade: todos os dados estruturados e não estruturados devem estar disponíveis para o cliente e fornecidos a eles mediante solicitação em um formato padrão da indústria (por exemplo, .docx, .xlsx, .pdf, logs e arquivos simples). O fornecedor deve utilizar protocolos de rede padronizados e seguros para a importação e exportação dos dados. 106 - Capacidade de ajustar os níveis de log seletivamente, por função ou por população de usuários finais. 107 - Integração com ferramenta de tickets: 107.1 - Automação de serviços de ticket 107.2 - Detalhes do evento selecionado 107.3 - Mapeamento dos tickets para fluxo de trabalho 107.4 - Mute & De-duplication 108 - Troca de Ameaças: 108.1 - Compartilhar IOCs com solução de Endpoint Protection (EPP) utilizado pelo cliente (EDR/XDR/etc); 108.2 - Atualizações bidirecionais (tanto da SOLUÇÃO DE ZERO TRUST NETWORK ACCESS A APLICAÇÕES PRIVADAS quanto do EPP); 108.3 - File hashes (DLP, Threat); 108.4 - URLs maliciosas; 109 - Troca de risco: 109.1 - Troca de nível de risco; 109.2 - Envolvendo: Usuários, dispositivos, e/ou aplicações; 109.3 - Gatilhos para ações integradas para abertura de ticket; 110 - Relatórios Avançados: 110.1 - Capacidade de automatizar o envio de relatórios customizados, via e-mail, a usuários específicos; 110.2 - Possibilitar a criação e modificação de atributos dos alarmes (p.e. status, inclusão de campos textuais, cálculo do tempo de tratamento dos alarmes); 110.3 - Gerar relatórios, padronizados ou customizados, podendo apresentar informações agrupadas ou expandidas pelos atributos utilizados para caracterizar os alarmes; 110.4 - Deve permitir a geração de relatórios sob demanda para emissão pontual ou periódica, possibilitando a exportação em PDF ou CSV. 110.5 - Os relatórios devem possibilitar listar os sites mais acessados e os mais bloqueados com suas respectivas categorias e URLs, permitindo a busca por IP, URL ou domínio por intervalo de tempo. 110.6 - Capacidade de automatizar o envio de relatórios customizados, via e-mail, a usuários específicos; 110.7 - Possibilitar a criação e modificação de atributos dos alarmes (p.e. status, inclusão de campos textuais, cálculo do tempo de tratamento dos alarmes); 110.8 - Gerar relatórios, padronizados ou customizados, podendo apresentar informações agrupadas ou expandidas pelos atributos utilizados para caracterizar os alarmes; ***GERÊNCIA DE PROJETO, IMPLEMENTAÇÃO, CUSTOMIZAÇÃO E SUPORTE:*** 111 - Deve ser alocado pela CONTRATADA da solução, no mínimo, um Gerente de Projetos com certificação PMP e que possua fluência na língua portuguesa para a gerência de todo o projeto; 112 - Deve ser alocado pela CONTRATADA da solução, no mínimo, dois Professional Services que possuam fluência na língua portuguesa para devida implementação, configurações e customizações da solução contratada; 113 - Deve ser alocado pela CONTRATADA, no mínimo, um Instrutor de treinamento que possua fluência na língua portuguesa para entrega dos treinamentos em língua portuguesa; 114 - Apresentação e validação de plano de implementação do projeto com detalhamento das atividades, cronograma previsto, duração, prazos, profissionais envolvidos, necessidades, premissas etc. seguindo as melhores práticas de gerenciamento de projetos, p.e., PmBOK/PMI; 115 - Devem estar em conjunto o profissional do fabricante da solução e o parceiro fornecedor; 116 - Realização de reunião de Kick-off de projeto, reuniões semanais e sempre que necessário, de apresentação de Status Report do andamento do projeto; 117 - Devem estar em conjunto o profissional do parceiro fornecedor; 118 - Elaboração e apresentação de relatórios detalhado e executivo de Status Report do andamento do projeto; 119 - Devem estar em conjunto o profissional do parceiro fornecedor; 120 - Após a finalização do escopo proposto a ser implantado pelo fabricante ou parceiro, um profissional do fabricante ou do parceiro fornecedor, customer success, deve prestar os seguintes serviços durante todo o contrato em língua portuguesa no Brasil: 120.1 - Apoio técnico para os administradores da solução; 120.2 - Apoio executivo para CISO/CSO; 121 - O apoio se baseia em: 121.1 - Compartilhar boas práticas de administração da solução; 121.2 - Documentação técnica para apoiar e sustentar uma determinada decisão técnica 121.3 - Desenhar e apresentar junto aos decisores um roadmap estratégico para determinar os passos de proteção e governança; 121.4 - Prover Transferência de conhecimento pós-implantação; 121.5 - Fornecer liderança técnica e orientação para conduzir a implantação e operacionalização da plataforma; 121.6 - Auxiliar na configuração e ajuste de políticas, configuração de aprimoramentos do produto e revisões periódicas de políticas; 121.7 - Executar um plano estratégico de realização e obtenção de valor e retorno sobre investimento, conforme casos de uso que estejam alinhados às necessidades de segurança e do negócio. 122 - As atividades macro de implantação do projeto: 122.1 - Configurações básicas de acesso para administradores do tenant; 122.2 - Definição das ROLES de cada administrador do tenant; 122.3 - Integração de AD/Azure AD de grupos e usuários; 122.4 - Configuração de tráfego de grupos sincronizados do AD/Azure AD e definição de exceções desse tráfego; 122.5 - Configuração dos Clients, por grupo, conforme os grupos sincronizados do AD/Azure AD; 122.6 - Criação de templates de notificação (pop-up) customizados; 122.7 - Criação de aplicações de acesso via ZTNA; 122.8 - Definição de políticas de acesso para as aplicações utilizadas via ZTNA; *****SUBSCRIÇÃO = 36 MESES***** ***** TREINAMENTO***** 123 - ADMINISTRAÇÃO E OPERAÇÃO DA SOLUÇÃO: 123.1

- Segurança em nuvem; 123.2 - Arquitetura; 123.3 - Níveis de risco de aplicações SaaS; 123.4 - Proteção via API; 123.5 - Políticas; 123.6 - Client da solução; 123.7 - Threat Protection; 123.8 - Relatórios; 123.9 - Relatórios avançados; 123.10 - IaaS; 123.11 - Segurança Web; 123.12 - ROLES (Role-Based Access Control); 123.13 - Segurança IoT ; 124 - IMPLEMENTAÇÃO E INTEGRAÇÃO: 124.1 - SAML; 124.2 - ZTNA; 124.3 -DLP; 124.4 -Segurança Web ; 124.5 -Relatórios avançados; 124.6 -REST API; 124.7 - Security Posture Management; 124.8 -Remote Browser Isolation (RBI);

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 8.520.569,69

- As cotações a seguir foram selecionadas através do portal Painel de Preços, buscadas junto a fornecedores, e pesquisadas na Internet.
- As cotações foram realizadas por Benoni de Oliveira Pires – Analista de TIC, lotado e em exercício na Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação. No momento deste estudo o mesmo ocupa o cargo de Diretor de TIC.
- Checklist das cotações:
 - Período de realização da pesquisa de mercado: 28/02/2024 a 30/04/2024;
 - Fontes de cotação: Fornecedores, Internet e Painel de Preços;
 - Fornecedores:
 - Buysoft do Brasil LTDA - CNPJ: 10.242.721/0001-61;
 - RG Assessoria – G&G Automação p/Equipamentos Industriais Eireli - CNPJ: 11.767.097/0001-89;
 - Atera Informática LTDA - CNPJ: 39.040.597/0001-33;
 - GH Software LTDA - CNPJ: 13.344.998/0001-93;
 - Leni S Silva de Lucena – EPP - CNPJ: 21.142.448/0001-10;
 - Autodesk do Brasil LTDA - CNPJ: 00.015.972/0001-50;
 - SSV SOFTWARE - CPF: 336.495.988-92;
 - Corel Corporation - CNPJ: 02.751.058/0001-00;
 - Software Tecnologia e Consultoria LTDA - CNPJ: 09.240.519/0001-11;
 - GLAUBER MORAES NUNES - CNPJ: 38.403.141/0001-28;
 - Missler Software Brasil Comércio de Softwares LTDA - CNPJ: 08.167.089/0001-97;
 - Basani Informática LTDA - CNPJ: 05.827.581/0001-53;
 - KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A - CNPJ: 05.570.714/0001-59;
 - BIG COMPANY COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICALTDA - CNPJ: 11.407.946/0001-93;
 - TOTALWARE SISTEMAS E REDES - CNPJ: 05.295.257/0001-31;
 - Alex Pato Hoffmann - CNPJ: 01.547.651/0001-69;
 - Exxer LTDA. - CNPJ: 42.890.809/0001-86;
 - L3 Informática LTDA. EPP - CNPJ: 21.270.587/0001-29;
 - Centro de Pesquisas em Informática LTDA – CNPJ: 40.584.096/0002-88 ;
 - PBI INFORMÁTICA LTDA - CNPJ: 04.534.084/0001-02;
 - ENG DTP & MULTIMIDIA COMERCIO E PRESTACAO DE SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA - CNPJ: 03.556.998/0001-01;
 - Magazine Luiza - CNPJ: 47.960.950/0001-21;
 - SOFTWARES DIGITAIS - CPF: 323.129.508-47;
 - SIGMAFONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA - CNPJ: 78.766.151/0001-42;
 - Uhlig e Korovsky Tecnologia LTDA ME - CNPJ: 17.011.419/0001-41;
 - Jairo dos Santos Costa 021621635-43 - CNPJ: 20.914.908/0001-18;
 - Guarda e Pimentel LTDA - CNPJ: 08.983.236/0001-05;
 - Sianco Tecnologia Industrial e Educacional Eireli - CNPJ: 25.259.935/0001-18
 - Tradework Representações em Informática LTDA - CNPJ: 08.028.659/0001-68
 - Rodrigo Pimentel - CPF: 833.792.580-91
 - MLABS SOFTWARE SA - CNPJ: 23.465.964/0001-00
 - Ária Sistemas de Informática LTDA - CNPJ: 64.282.239/0001-84
 - Pelli Sistemas LTDA - CNPJ: 01.524.509/0001-04
 - Rentatec Soluções p/ Internet LTDA - CNPJ: 06.982.681/0001-17
 - Muncinelli Consultoria e Treinamento - CNPJ: 14.268.680/0001-33
 - Movida Soluções em Manufatura EPP - CNPJ: 27.354.565/0001-23
 - <https://shop.atlasti.com>

- <https://openai.com/chatgpt/pricing>
- <https://commerce.adobe.com/store/>
- Os orçamentos obtidos tem data inferior a 6 meses da data prevista para a publicação do Edital;
- Foi concedido prazo compatível para retorno dos fornecedores;
- As propostas possuem:
 - descrição do objeto, valor unitário e total;
 - número do Cadastro de Pessoa Física - CPF ou do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ do proponente;
 - Endereços físico e eletrônico e telefone de contato;
 - Data de emissão; e
 - Nome completo e identificação do responsável.
- A consulta conteve informação das características da contratação contidas no art. 4º da IN Seges 65/2021;
- Relação de fornecedores que foram consultados e não enviaram propostas como resposta à solicitação feita:
 - Sianco Tecnologia Industrial e Educacional Eireli - Item 1, 4 e 5;
 - Software Tecnologia e Consultoria LTDA - Item 14

Buscas no portal Painel de Preços: <https://paineldeprecos.planejamento.gov.br/>

- Foram utilizados como requisitos de busca:
- Ano: 2023/2024;
- Descrição Complementar: "nome do software"

Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas (Adobe) - Versão 3.0.0 - 25/04/2024

- Item 22 e 23.

Forma de cálculo: Média simples descartando valores dissonantes:

ID	DESCRIÇÃO	COTAÇÕES	PREÇO MÉDIO
1	ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO 7.1 PARA 8.0 EDUC - AUTOMATION STUDIO	Exxer LTDA CNPJ: 42.890.809/0001-86 - R\$ 2.917,52	R\$ 2.917,52
<p>De acordo com o site https://www.famicttech.com/pt/Distributors/Brazil os distribuidores para o Brasil são as empresas Exxer LTDA, NOVA ND Comércio de Equipamentos Industriais e Didáticos Eireli – EPP e Sianco Tecnologia Industrial e Educacional Eireli. Solicitamos a cotação para as três empresas, tendo obtido retorno das empresas Exxer (contato direto com o câmpus demandante), NOVA ND (e-mail) e Sianco (e-mail). A empresa Sianco (CincoLab) informou que estava buscando a cotação junto ao fabricante, mas não repassou a mesma até a data de 10/04/2024 quando este ETP foi concluído. Considerando as cotações enviadas, a empresa Exxer dividiu sua proposta em 3 itens e a empresa NOVA ND em 2 itens. Desta forma, vamos colocar os emails no processo e as duas cotações, mas vamos considerar apenas a cotação Exxer por estar diluída em 3 itens. Este entendimento também inclui os itens 4 e 5.</p> <p>ANEXO I - IN SGD 94/2022</p> <p>1.5. O volume de licenças e de serviços agregados a serem contratados deve refletir a necessidade do órgão, sendo vedado:</p> <p>...</p> <p>1.5.4. Incluir cláusula que direta ou indiretamente exija a contratação conjugada de serviços de suporte técnico e de atualização de versões, quando não houver a necessidade de ambos.</p>			
2	CESSÃO TEMPORÁRIA DE USO DE LICENÇA DE ANTIVÍRUS - 12 MESES	BIG COMPANY COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA CNPJ: 11.407.946/0001-93 - R\$ 110,75 TOTALWARE SISTEMAS E REDES CNPJ: 05.295.257/0001-31 - R\$ 85,00 Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 69,90 UASG 974004 - PE 25/2023 - R\$ 110,00 UASG 929138 - PE 11/2023 - R\$ 120,00	R\$ 106,44
3	CHATGPT TEAM - SUBSCRIÇÃO	https://openai.com/chatgpt/pricing - \$25 Cotação de 02/04/2024 (R\$ 5,05) - R\$ 126,25/mês	R\$ 1.515,00/ano

Não foi encontrado nenhum outro canal que forneça cotação além do canal citado acima. Desta forma, considerando a relevância do uso da ferramenta pelo solicitante, será considerado apenas o valor cotado (pesquisas realizadas no Painel de Preços e Internet).

4	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVACÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 12 MESES	Exxer LTDA CNPJ: 42.890.809/0001-86 - R\$ 56.527,20 NOVA ND Comércio de Equipamentos Industriais e Didáticos Eireli – EPP CNPJ: 25.071.761/0001-65 - R\$ 162.290,70	R\$ 56.527,20
5	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVACÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 36 MESES	Exxer LTDA CNPJ: 42.890.809/0001-86 - R\$ 133.650,00 NOVA ND Comércio de Equipamentos Industriais e Didáticos Eireli – EPP CNPJ: 25.071.761/0001-65 - R\$	R\$ 133.650,00
6	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE ASC TIME TABLES PREMIUM	Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 4.136,00 Leni S Silva de Lucena – EPP CNPJ: 21.142.448/0001-10 - R\$ 2.950,00 UASG 158009 - PE 100/2023 - R\$ 1.023,00 UASG 158456 - PE 10/2023 - R\$ 2.095,00	R\$ 2.522,50
7	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM	Atera Informática LTDA CNPJ: 39.040.597/0001-33 - R\$ 1.119,00 Basani Informática LTDA CNPJ: 05.827.581/0001-53 - R\$ 1.049,90 SSV SOFTWARE CPF: 336.495.988-92 - R\$ 1.090,00 SOFTWARES DIGITAIS CPF: 323.129.508-47 - R\$ 685,08 Magazine Luiza CNPJ: 47.960.950/0001-21 - R\$ 654,00 Kabum Comércio Eletrônico S.A CNPJ: 05.570.714/0001-59 - R\$ 666,00	R\$ 668,36
8	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021;	Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 1.671,50 SSV SOFTWARE CPF: 336.495.988-92 - R\$ 1.490,00 SOFTWARES DIGITAIS CPF: 323.129.508-47 - R\$ 1.190,00 Magazine Luiza CNPJ: 47.960.950/0001-21 - R\$ 1.399,00 Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 1.151,61 UASG 080010 - PE 109/2022 - R\$ 1.129,00 UASG 926647 - PE 129/2023 - R\$ 1.256,40	R\$ 1.326,79
9	LICENÇA COMERCIAL AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES	Autodesk do Brasil LTDA CNPJ: 00.015.972/0001-50 - R\$ 5.608,00 UASG 925464 - PE 15/2023 - R\$ 5.374,25 UASG 926625 - PE 57/2023 - R\$ 5.409,00 UASG 153178 - PE 23/2023 - R\$ 6.379,22 UASG 926209 - PE 02/2023 - R\$ 6.500,00 Catálogo de Soluções de TIC SGD/MGI Data de publicação: 29/12/2023 NÃO POSSUI A VERSÃO AUTOCAD LT 2024	R\$ 5.854,09
10	LICENÇA COMERCIAL SOFTWARE STREAM YARD - 12 MESES	Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 4.335,00 L3 Informática LTDA. EPP CNPJ: 21.270.587/0001-29 - R\$ 4.000,00 Jairo dos Santos Costa 021621635-43 - CNPJ: 20.914.908/0001-18 - R\$ 3.840,00	R\$ 4.058,34
		Guarda e Pimentel LTDA	

11	LICENÇA DE ANTIVÍRUS F-SECURE - ATUALIZAÇÃO 3 ANOS	CNPJ: 08.983.236/0001-05 - R\$ 185,00	R\$ 184,67
		UASG 254463 - PE 71/2023 - R\$ 159,00	
		UASG 240123- PE 02/2023 - R\$ 210,00	
12	LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO	https://shop.atlasti.com R\$ 1.501,47	R\$ 1.740,74
		Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 1.980,00	
		UASG 113601- PE 02/2023 - R\$ 3.501,59	
13	LICENÇA EDUCACIONAL DE ACESSO REMOTO A WINDOWS SERVER 2022 - CAL -> LICENÇAS POR DISPOSITIVO. PACOTE COM 5 LICENÇAS.	MAGAZINE LUIZA S/A CNPJ: 47.960.950/0001-21 - R\$ 773,45	R\$ 912,36
		Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 1.434,95	
		UASG 783000 - PE 40/2023 - R\$ 215,70	
		Kabum Comércio Eletrônico S.A CNPJ: 05.570.714/0001-59 - R\$ 882,00	
		Tradework Representações em Informática LTDA CNPJ: 08.028.659/0001-68 - R\$ 795,00	
		Rodrigo Pimentel CPF: 833.792.580-91 - R\$ 1.199,00	
14	LICENÇA EDUCACIONAL DO SPSS STATISTICS PREMIUM - SUBSCRIÇÃO 1 ANO	Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 2.142,50	R\$ 2.142,50
Não foi encontrado nenhum outro canal que forneça cotação além do canal citado acima (considerando outros software de estatística). Desta forma, considerando a relevância do uso da ferramenta pelo solicitante, será considerado apenas o valor cotado (pesquisas realizadas no Painel de Preços e Internet).			
15	LICENÇA EDUCACIONAL OGG - SOFTWARE PARA SIMULAÇÃO GERENCIAL	Rentatec Soluções p/ Internet LTDA CNPJ: 06.982.681/0001-17 - R\$ 3.060,00	R\$ 3.025,00
		Muncinelli Consultoria e Treinamento CNPJ: 14.268.680/0001-33 - R\$ 2.990,00	
Não foram encontradas outras cotações na Internet e no Painel de Preços.			
16	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, DE SO WINDOWS SERVER 2022 STANDARD 16 CORE	SOFTWARES DIGITAIS CPF: 323.129.508-47 - R\$ 7.589,00	R\$ 6.969,49
		Magazine Luiza CNPJ: 47.960.950/0001-21 - R\$ 6.349,99	
		Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 2.585,87	
17	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW	UASG 389343 - PE 32/2023 - R\$ 2.800,00	R\$ 4.095,00
		UASG 100083 - PE 12/2023 - R\$ 3.000,00	
		Corel Corporation 02.751.058/0001-00 - R\$ 4.200,00	
		Asetech soluções LTDA CNPJ: 38.403.141/0001-28 - R\$ 3.099,00	
		Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 3.990,00	
		Kabum Comércio Eletrônico S.A CNPJ: 05.570.714/0001-59 - R\$ 2.880,00	
18	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE FACTORY I/O	NOVA ND Comércio de Equipamentos Industriais e Didáticos Eireli – EPP CNPJ: 25.071.761/0001-65 - R\$ 5.287,35	R\$ 5.287,35
		Sianco Tecnologia Industrial e Educacional Eireli CNPJ: 25.259.935/0001-18 - R\$ 10.143,22	
Não foram encontradas outras cotações na Internet e no Painel de Preços.			
19	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE SSCNC	G&G Automação p/Equipamentos Industriais Ltda CNPJ: 11.767.097/0001-89 - R\$ 4.293,38	R\$ 5.157,79
		Missler Software Brasil CNPJ: 08.167.089/0001-97 - R\$ 5.600,00	
		Movida Soluções em Manufatura EPP CNPJ: 27.354.565/0001-23 - R\$ 5.580,00	
A solicitação de cotação foi feita para as empresas acima citadas e para a empresa NOVA ND Comércio de Equipamentos Industriais e			

Didáticos Eireli – EPP que não respondeu a esta solicitação conforme e-mail anexado ao processo.			
20	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE WINDOWS 10 PRO	Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 1.699,00 SOFTWARES DIGITAIS CPF: 323.129.508-47 - R\$ 1.068,30 Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 1.499,11 Buysoft do Brasil LTDA CNPJ: 10.242.721/0001-61 - R\$ 1.300,00	R\$ 1.391,60
21	LICENÇA EDUCACIONAL PARA SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE SISTEMAS OPERACIONAIS - 36 MESES	Base Informática LTDA CNPJ: 95.795.290/0001-13 - R\$ 1.200,00 Idmax Techonology LTDA - ME CNPJ: 13.565.016/0001-93 - R\$ 1.700,00 Q2 Solução em Impressão e Informática LTDA CNPJ: 28.667.125/0001-99 - R\$ 1.600,00	R\$ 1.500,00
22	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 12 MESES	ENG DTP & Multimídia Comércio e Prestação de Serviços de Informática LTDA CNPJ: 03.556.998/0001-01 - R\$ 2.388,00 Buysoft do Brasil LTDA CNPJ: 10.242.721/0001-61 - R\$ 2.500,00 https://commerce.adobe.com/store/ Consulta em 30/04/2024 - R\$ 1.980,00 UASG 927370 - PE 03/2023 - R\$ 2.460,00 UASG 928650 - PE 61/2023 - R\$ 2.508,00	R\$ 2.367,20
Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas (Adobe) - Versão 3.0.0 - 25/04/2024 - R\$ 1.616,75 (VIP Enterprise Educacional)			
23	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES	ENG DTP & Multimídia Comércio e Prestação de Serviços de Informática LTDA CNPJ: 03.556.998/0001-01 - R\$ 7.161,00 Buysoft do Brasil LTDA CNPJ: 10.242.721/0001-61 - R\$ 7.500,00 https://commerce.adobe.com/store/ Consulta em 30/04/2024 - R\$ 5.940,00 UASG 451555 - PE 10/2023 - R\$ 3.110,00 UASG 153161 - PE 01/2019 - R\$ 4.214,34 UASG 455978 - PE 57/2023 - R\$ 4.700,00	R\$ 4.951,46
Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas (Adobe) - Versão 3.0.0 - 25/04/2024 - R\$ 4.579,17 (VIP Enterprise Educacional)			
24	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE ILLUSTRATOR 12 MESES	https://commerce.adobe.com/store/ Consulta em 30/04/2024 - R\$ 852,00 UASG 153103 - PE 02/2021 - R\$ 620,00 UASG 153104 - PE 168/2023 - R\$ 799,00 Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 3.761,00 Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 3.255,00	R\$ 852,00
Foi escolhido o menor valor pois é o que está disponível no próprio site da ADOBE para licenças educacionais.			
25	LICENÇA EDUCACIONAL SOFTWARE ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES	https://commerce.adobe.com/store/ Consulta em 30/04/2024 - R\$ 852,00 UASG 254488 - PE 09/2023 - R\$ 1.917,00 UASG 925056 - PE 14/2023 - R\$ 1.975,00 UASG 389047 - PE 38/2023 - R\$ 2.335,00 UASG 986001 - PE 1326/2023 - R\$ 2.499,00 UASG 928650 - PE 61/2023 - R\$ 2.508,00	R\$ 852,00
Foi escolhido o menor valor pois é o que está disponível no próprio site da ADOBE para licenças educacionais.			
26	LICENÇA EDUCACIONAL DEEP FREEZE CLOUD	Uhlig e Korovsky Tecnologia LTDA - ME CNPJ: 17.011.419/0001-41 - R\$ 307,77 UASG 158125 - PE 113/2023 - R\$ 248,47	R\$ 300,24

	- 36 MESES - SW.FR.DF.CL.BAS.EDU.S3Y	UASG 158971 - PE 10/2023 - R\$ 314,76 UASG 153254 - PE 259/2023 - R\$ 329,97	
27	LICENÇA EDUCACIONAL, WINDOWS SERVER 2022 REMOTE DESKTOP SERVICES - 1 CAL POR DISPOSITIVO.	MAGAZINE LUIZA S/A CNPJ: 47.960.950/0001-21 - R\$ 154,69 UASG 943001 - PE 2096/2022 - R\$ 149,00 UASG 070017 - PE 22/2023 - R\$ 227,40	R\$ 177,03
28	LICENÇA MATH TYPE	LS Informática LTDA - EPP CNPJ: 21.270.587/0001-29 - R\$ 600,00 Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 280,00	R\$ 280,00
Considerado o menor valor. Não foi encontrado outras cotações na Internet e no Pannel de Preços.			
29	LICENÇA MLABS	LS Informática LTDA - EPP CNPJ: 21.270.587/0001-29 - R\$ 600,00 MLABS SOFTWARE SA CNPJ: 23.465.964/0001-00 - R\$ 358,80 UASG 929647 - PE 21/2023 - R\$ 339,83 UASG 925154 - PE 108/2023 - R\$ 477,60	R\$ 392,08
30	LICENÇA PERPÉTUA EDUCACIONAL NVIVO - ÚLTIMA VERSÃO DISPONÍVEL	UASG 158517 - PE 27/2023 - R\$ 5.175,97 UASG 200009 - PE 05/2023 - R\$ 7.000,00 Alex Pato Hoffmann CNPJ: 01.547.651/0001-69 - R\$ 8.007,00	R\$ 7.503,50
31	LICENÇA, PERPÉTUA, DE SOFTWARE SQL SERVER 2019 STANDARD	Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 7.867,32 SOFTWARES DIGITAIS CPF: 323.129.508-47 - R\$ 7.890,00 UASG 389454 - PE 04/2023 - R\$ 6.325,00	R\$ 7.330,77
32	LICENÇA DE SOFTWARE DETECTOR DE PLÁGIO	GH Software LTDA CNPJ: 13.344.998/0001-93 - R\$ 2.397,00 UASG 153164 - PE 168/2023 - R\$ 2.180,00	R\$ 2.228,5
Não foram encontradas outras cotações na Internet e no Pannel de Preços.			
33	RENOVAÇÃO DA VALIDADE TÉCNICA DO SOFTWARE ASC TIMETABLES	Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 887,25 LENI S SILVA DE LUCENA - EPP CNPJ: 21.142.448/0001-10 - R\$ 600,00	R\$ 600,00
Considerado o menor valor. Não foram encontradas outras cotações na Internet e no Pannel de Preços.			
34	RENOVAÇÃO DE VALIDADE TÉCNICA - LICENÇA VITALÍCIA ASC TIMETABLES PREMIUM - 1 ANO	Software Tecnologia e Consultoria LTDA CNPJ: 09.240.519/0001-11 - R\$ 887,25 LENI S SILVA DE LUCENA - EPP CNPJ: 21.142.448/0001-10 - R\$ 600,00	R\$ 600,00
Considerado o menor valor. Não foram encontradas outras cotações na Internet e no Pannel de Preços.			
35	SOFTWARE PARA AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS URBANOS.	Ária Sistemas de Informática LTDA CNPJ: 64.282.239/0001-84 - R\$ 1.590,00 Pelli Sistemas LTDA CNPJ: 01.524.509/0001-04 - R\$ 1.969,00	R\$ 1.779,50
Não foram encontradas outras cotações na Internet e no Pannel de Preços.			
36	SOLUÇÃO DE PROXY EM NUVEM ZERO TRUST	SIGMAFONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA - CNPJ: 78.766.151/0001-42 - R\$ 1.009,08 Centro de Pesquisas em Informática LTDA CNPJ: 40.584.096/0002-88 - R\$ 1.150,35 PBI INFORMÁTICA LTDA - CNPJ: 04.534.084/0001-02 - R\$ 1.303,35	R\$ 1.009,08
Obs. Como a solução é do mesmo fabricante para as 03 propostas, opta-se pela menor cotação - R\$ 1.009,08			
37	SOLUÇÃO DE ZERO TRUST NETWORK ACCESS PARA ACESSO A APLICAÇÕES PRIVADAS	SIGMAFONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA - CNPJ: 78.766.151/0001-42 - R\$ 1.009,08 Centro de Pesquisas em Informática LTDA CNPJ: 40.584.096/0002-88 - R\$ 1.150,35 PBI INFORMÁTICA LTDA - CNPJ: 04.534.084/0001-02 - R\$ 1.303,35	R\$ 1.009,08

Obs. Como a solução é do mesmo fabricante para as 03 propostas, opta-se pela menor cotação - R\$ 1.009,08			
38	TEAM VIEWER - CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS DE USO DE LICENÇA DE SOFTWARE - 12 MESES	UASG 928024 - PE 04/2023 - R\$ 6.320,00	R\$ 6.370,00
		UASG 389047 - PE 22/2023 - R\$ 6.419,99	
		UASG 325001 - PE 100/2022 - R\$ 45.190,00	
		UASG 935002 - PE 41/2023 - R\$ 100.500,00	

ID	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
NÃO ASSOCIADO(S) A LOTE/GRUPO					
2	CESSÃO TEMPORÁRIA DE USO DE LICENÇA DE ANTIVÍRUS - 12 MESES	LICENÇA	400	R\$ 106,44	R\$ 42.576,00
3	CHATGPT TEAM - SUBSCRIÇÃO	LICENÇA	7	R\$ 1.515,00	R\$ 25.755,00
6	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE ASC TIME TABLES PREMIUM	LICENÇA	5	R\$ 2.522,50	R\$ 12.612,50
7	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS 10 PRO 64 BITS COEM	LICENÇA	41	R\$ 668,36	R\$ 40.769,96
8	LICENÇA COMERCIAL, PERPÉTUA, SOFTWARE OFFICE 2021 - Office Home & Business 2021;	LICENÇA	25	R\$ 1.326,79	R\$ 33.169,75
9	LICENÇA COMERCIAL, SAAS, AUTOCAD LT 2024 - 36 MESES	LICENÇA	27	R\$ 5.854,09	R\$ 158.060,43
10	LICENÇA COMERCIAL, SAAS, SOFTWARE STREAM YARD - 12 MESES	UNIDADE	8	R\$ 4.058,34	R\$ 32.466,72
11	LICENÇA DE ANTIVÍRUS F-SECURE - ATUALIZAÇÃO	LICENÇA	585	R\$ 184,67	R\$ 108.031,95
12	LICENÇA EDUCACIONAL ATLAS.ti - SUBSCRIÇÃO DE 1 ANO	LICENÇA	5	R\$ 1.740,74	R\$ 8.703,70
13	LICENÇA EDUCACIONAL DE ACESSO REMOTO A WINDOWS SERVER 2022 - CAL -> LICENÇAS POR DISPOSITIVO. PACOTE COM 5 LICENÇAS.	LICENÇA	102	R\$ 912,36	R\$ 93.060,72
14	LICENÇA EDUCACIONAL DO SPSS STATISTICS PREMIUM - SUBSCRIÇÃO 1 ANO	LICENÇA	4	R\$ 2.142,50	R\$ 8.570,00
15	LICENÇA EDUCACIONAL OGG - SOFTWARE PARA SIMULAÇÃO GERENCIAL	LICENÇA	1	R\$ 3.025,00	R\$ 3.025,00
16	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, DE SO WINDOWS SERVER 2022 STANDARD 16 CORE	LICENÇA	5	R\$ 6.989,49	R\$ 34.947,45
17	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE COREL DRAW	LICENÇA	5	R\$ 4.095,00	R\$ 20.475,00
18	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE FACTORY I/O	LICENÇA	35	R\$ 5.287,35	R\$ 185.057,25
19	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE SSCNC	LICENÇA	30	R\$ 5.157,79	R\$ 154.733,70
20	LICENÇA EDUCACIONAL, PERPÉTUA, SOFTWARE WINDOWS 10 PRO	LICENÇA	300	R\$ 1.391,60	R\$ 487.060,00
21	LICENÇA EDUCACIONAL, SAAS, PARA SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE SISTEMAS OPERACIONAIS - 36 MESES	LICENÇA	100	R\$ 1.500,00	R\$ 150.000,00
22	LICENÇA EDUCACIONAL, SAAS, SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 12 MESES	LICENÇA	31	R\$ 1.616,75	R\$ 50.119,25
23	LICENÇA EDUCACIONAL, SAAS, SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD - 36 MESES	LICENÇA	45	R\$ 4.579,17	R\$ 210.641,82
24	LICENÇA EDUCACIONAL, SAAS, SOFTWARE ADOBE ILLUSTRATOR 12 MESES	LICENÇA	26	R\$ 852,00	R\$ 22.152,00
25	LICENÇA EDUCACIONAL, SAAS, SOFTWARE ADOBE PHOTOSHOP 12 MESES	LICENÇA	26	R\$ 852,80	R\$ 22.152,00
26	LICENÇA EDUCACIONAL DEEP FREEZE CLOUD - 36 MESES - SW.FR.DF.CL.BAS.EDU.S3Y	LICENÇA	360	R\$ 300,24	R\$ 108.086,40
27	LICENÇA EDUCACIONAL, WINDOWS SERVER 2022 REMOTE DESKTOP SERVICES - 1 CAL POR DISPOSITIVO.	LICENÇA	5	R\$ 177,03	R\$ 885,15
28	LICENÇA MATH TYPE	UNIDADE	1	R\$ 280,00	R\$ 280,00
29	LICENÇA MLABS	UNIDADE	1	R\$ 392,08	R\$ 392,08
30	LICENÇA PERPÉTUA EDUCACIONAL NVIVO - ÚLTIMA VERSÃO DISPONÍVEL	LICENÇA	4	R\$ 7.503,50	R\$ 30.014,00

31	LICENÇA, PERPÉTUA, DE SOFTWARE SQL SERVER 2019 STANDARD	LICENÇA	2	R\$ 7.330,77	R\$ 14.661,54
32	LICENÇA, SAAS, DE SOFTWARE DETECTOR DE PLÁGIO	LICENÇA	12	R\$ 2.228,50	R\$ 26.742,00
33	RENOVAÇÃO DA VALIDADE TÉCNICA DO SOFTWARE ASC TIMETABLES	LICENÇA	2	R\$ 600,00	R\$ 1.200,00
34	RENOVAÇÃO DE VALIDADE TÉCNICA - LICENÇA VITALÍCIA ASC TIMETABLES PREMIUM - 1 ANO	SERVIÇO	9	R\$ 600,00	R\$ 5.400,00
35	SOFTWARE PARA AVALIAÇÃO DE IMÓVEIS URBANOS.	LICENÇA	24	R\$ 1.779,50	R\$ 42.708,00
38	TEAM VIEWER - CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS DE USO DE LICENÇA DE SOFTWARE - 12 MESES	LICENÇA	8	R\$ 6.370,00	R\$ 50.960,00
LOTE/GRUPO 1: AUTOMATION STUDIO					
1	ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO 7.1 PARA 8.0 EDUC - AUTOMATION STUDIO	LICENÇA	31	R\$ 2.917,52	R\$ 90.443,12
4	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVAÇÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 12 MESES	LICENÇA	1	R\$ 56.527,20	R\$ 56.527,20
5	EDIÇÃO EDUCACIONAL DE RENOVAÇÃO DO PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E SUPORTE ESTENDIDO DE SOFTWARE - AUTOMATION STUDIO - 36 MESES	LICENÇA	1	R\$ 133.650,00	R\$ 133.650,00
Valor Total do Lote/Grupo: R\$ 0,00					
LOTE/GRUPO 2: SOLUÇÃO ZTNA					
36	SOLUÇÃO DE PROXY EM NUVEM ZERO TRUST	LICENÇA	3000	R\$ 1.009,08	R\$ 3.027.240,00
37	SOLUÇÃO DE ZERO TRUST NETWORK ACCESS PARA ACESSO A APLICAÇÕES PRIVADAS	LICENÇA	3000	R\$ 1.009,08	R\$ 3.027.240,00
Valor Total				R\$ 8.520.569,69	

15. Justificativa técnica da escolha da solução

Os softwares listados neste processo atendem a necessidade dos requisitantes, tanto no ambiente acadêmico quanto administrativo e segurança da informação.

Os itens 24 e 25 serão adquiridos na modalidade de subscrição pois o licenciamento perpétuo não fornece atualizações o que traria prejuízo para o processo de ensino - aprendizado do IFSC.

Itens 36 e 37:

Item 36 - Proxy em nuvem com Zero Trust:

- **Granularidade de Regras de Acesso:** Permite definir regras de acesso detalhadas (não somente baseados em filtros e categorias), limitando a exposição a riscos e garantindo que apenas as requisições autorizadas sejam atendidas.
- **Monitoramento do Comportamento do Usuário:** Facilita a análise e o rastreamento do comportamento dos usuários, ajudando a identificar atividades suspeitas ou anômalas.
- **Controle Contra Vazamento de Dados:** Implementa medidas robustas para prevenir a exfiltração de dados, protegendo informações sensíveis de serem enviadas para fora da rede.
- **Viabiliza a integração com Sistemas de Monitoramento e Correlação de Logs:** Traz maior visibilidade, detecção rápida de ameaças e respostas a incidentes ao viabilizar a integração de seus logs a solução de monitoramento e correlação de logs da organização.
- **Viabiliza a integração com Sistemas internos de comunicação de incidentes:** Permite envio automático de informações de desconformidades através de integrações com sistemas de comunicação (Slack, ServiceNow, Jira, Teams, etc), reduzindo o tempo de resposta ao usuário e melhorando os SLAs (Service Level Agreements).
- **Integração com Soluções de "Threat Intel":** Compartilha inteligência contra ameaças cibernéticas, aprimorando a defesa e governança de riscos contra novos ataques melhorando a eficácia da segurança.

Item 37 - Zero Trust Network Access (ZTNA):

- **Validação Avançada das Requisições de Acesso:** Avalia não apenas usuário e senha, mas também configurações do sistema operacional, origem da requisição e presença de soluções de proteção, aumentando a segurança do acesso aos recursos internos.
- **Acesso Controlado a Recursos Sensíveis:** Garante que dados e aplicações que necessitam de maior controle, como os regulamentados pela LGPD, sejam acessados de forma segura e não expostos diretamente, conforme meios tradicionais.
- **Melhoria na Experiência do Usuário:** Realiza validações adicionais de forma transparente, sem necessidade de interação do usuário ou login em VPN, melhorando a eficiência e usabilidade.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

O processo em questão será por pregão eletrônico com elaboração de ata de registro de preços, o que permitirá aos requisitantes planejarem suas compras de acordo com a necessidade e recursos disponíveis.

17. Parcelamento da Contratação

Este processo possui 2 parcelamentos:

Grupo 1 - Software Automation Studio + suporte;

Grupo 2 - Software de segurança, sendo que ambos (itens 36 e 37) compõem a solução de segurança.

Demais itens não foram parcelados pois não há justificativa para tal.

18. Contratações correlas/interdependentes

Da lista de softwares deste processo, os itens 1, 4 e 5 são correlatos, mas não necessariamente interdependentes, visto que a licença do item 1 pode ser adquirida sem os suportes dos itens 4 e 5, apesar destes serem desejáveis para a atualização do software e liberação de outros serviços como o acesso remoto.

19. Impactos Ambientais

Não haverá impactos ambientais com a contratação dos softwares que compõem a solução. Os mesmos serão fornecidos através de links para download ou liberação de acesso, sem a necessidade de envio de mídias físicas.

20. Garantia da Contratação

1. Não haverá exigência de garantia contratual da execução, pelas razões abaixo justificadas:
 - 1.1. Tratando-se de aquisição de bens comuns entende-se que a exigência de garantia pode onerar a contratação.

21. Indicação de Fabricante/Marcas

Este processo possui indicação de fabricantes ou marcas de mercado por tratarem-se de softwares de uso comum do mercado e sem substitutos alternativos equivalentes. Considera-se também a curva de aprendizado para uso dos mesmos por docentes e estudantes, bem como seu impacto na vida profissional do estudante, cujo aprendizado com uma ferramenta alternativa e não usada pelo mercado poderá impactar a sua inserção no mesmo.

22. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Atendimento as demandas apresentadas pelas áreas requisitantes em relação as atividades administrativas e acadêmicas.

23. Providências a serem Adotadas

Elaboração de processo administrativo para realização de pregão eletrônico com registro de preços.

24. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

EDERSON DANTAS DE ALMEIDA

Equipe de apoio

KARI DE SOUZA SOARES

Equipe de apoio

BENONI DE OLIVEIRA PIRES

Autoridade competente

25. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

25.1. Justificativa da Viabilidade

Os itens que compõem o processo são itens comuns de mercado e possuem distribuidores no Brasil. Além disso, são softwares para uso acadêmico e auxiliam na formação do estudante, bem como no desenvolvimento das atividades administrativas.